

# **ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(результаты IT – исследования)

**Цель социологического исследования** – выявить уровень удовлетворенности жителей Курской области деятельностью руководителей органов местного самоуправления, организаций и учреждений, осуществляющих оказание услуг населению



- Опрос населения проводится с помощью **IT –технологий**
- Опрос населения **проводится** в течение всего отчетного (календарного) года - **с 18 января по 31 декабря** включительно
- Основная часть респондентов – **активные граждане Курской области**

## Анкеты для IT – исследования разработаны с учетом типа муниципального образования:

- Городской округ;
- Муниципальный район.

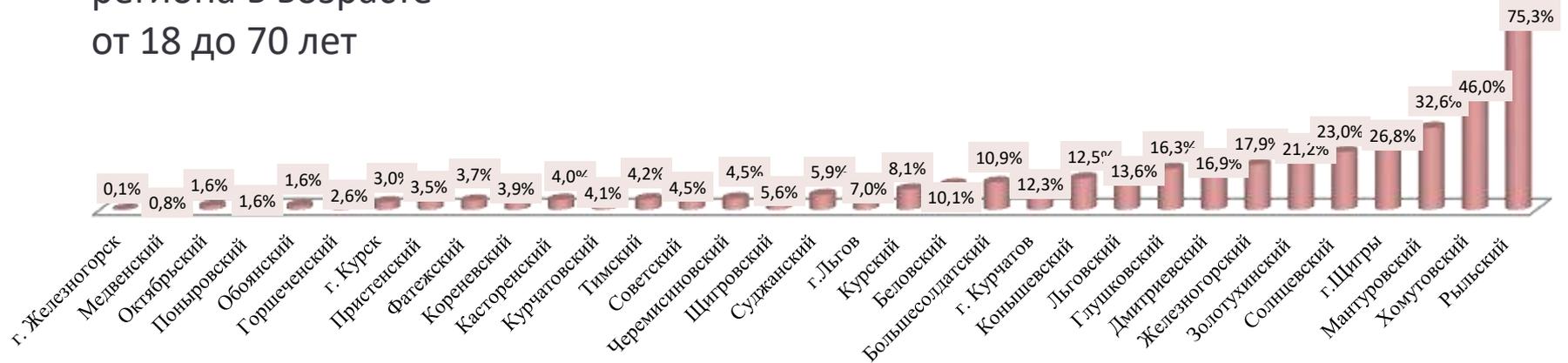
**Вопросы** анкеты сформированы с учетом критериев оценки удовлетворенности населения:

- работой органов исполнительной и законодательной власти на муниципальном и региональном уровнях;
- организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании;
- качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании;
- ЖКУ: теплоснабжением, водоснабжением/водоотведением, электроснабжением, газоснабжением;
- качеством услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями и общеобразовательными учреждениями.



**Выборочная совокупность**  
респондентов  $\approx 8,2\%$   
от общего количества жителей  
региона в возрасте  
от 18 до 70 лет

В **2023** году **72275** жителей  
региона стали участниками  
IT-исследования



### Территории с наибольшей активностью населения (более 30%):

- Рылский район
- Хомутовский район
- Мантуровский район

### Низкая активность граждан (менее 5%):

город Курск, город Железногорск, Кореневский район, Поныровский район, Курчатовский район, Пристенский район, Касторенский район, Тимский район, Фатежский район, Советский район, Горшеченский район, Медвенский район, Обоянский район, Октябрьский район, Черемисиновский район



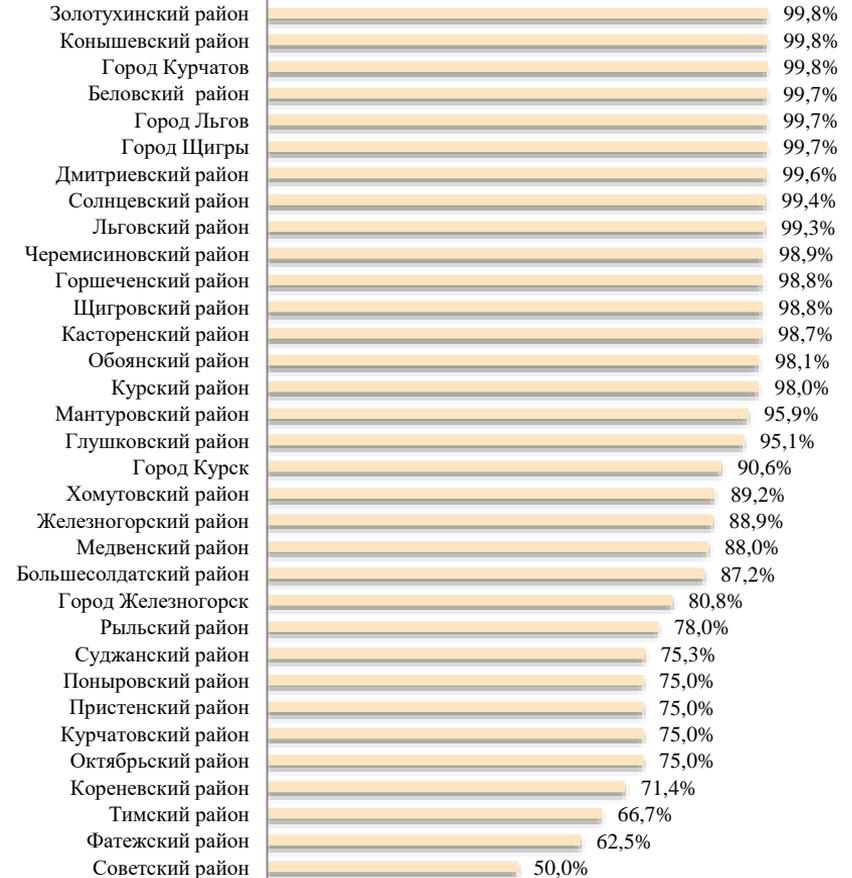
## Удовлетворенность населения Курской области работой органов исполнительной и законодательной власти на федеральном и региональном уровнях в 2023 году



**Районы Курской области по степени  
 удовлетворенности населения региона  
 деятельностью Президента Российской  
 Федерации.**

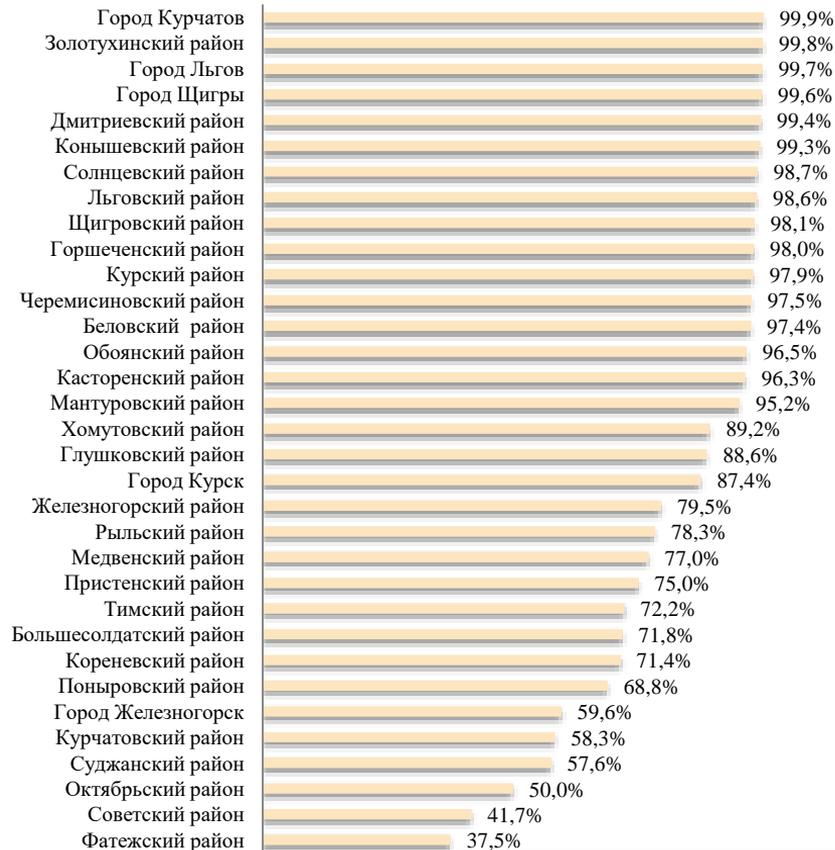
**Наибольшие показатели (>99%)  
 положительных оценок  
 деятельности Президента РФ в  
 следующих районах:**

Золотухинский, Коньшевский,  
 Беловский, Дмитриевский,  
 Солнцевский, Львовский районы, а  
 также город Курчатов, Льгов и  
 Щигры.



## Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона деятельностью **Губернатора Курской области**

**Наибольшие показатели (> 99%)  
положительных оценок  
деятельности Губернатора Курской  
области в следующих районах:  
Золотухинский, Дмитриевский,  
Коньшевский, а также город  
Курчатов, Льгов и Щигры.**



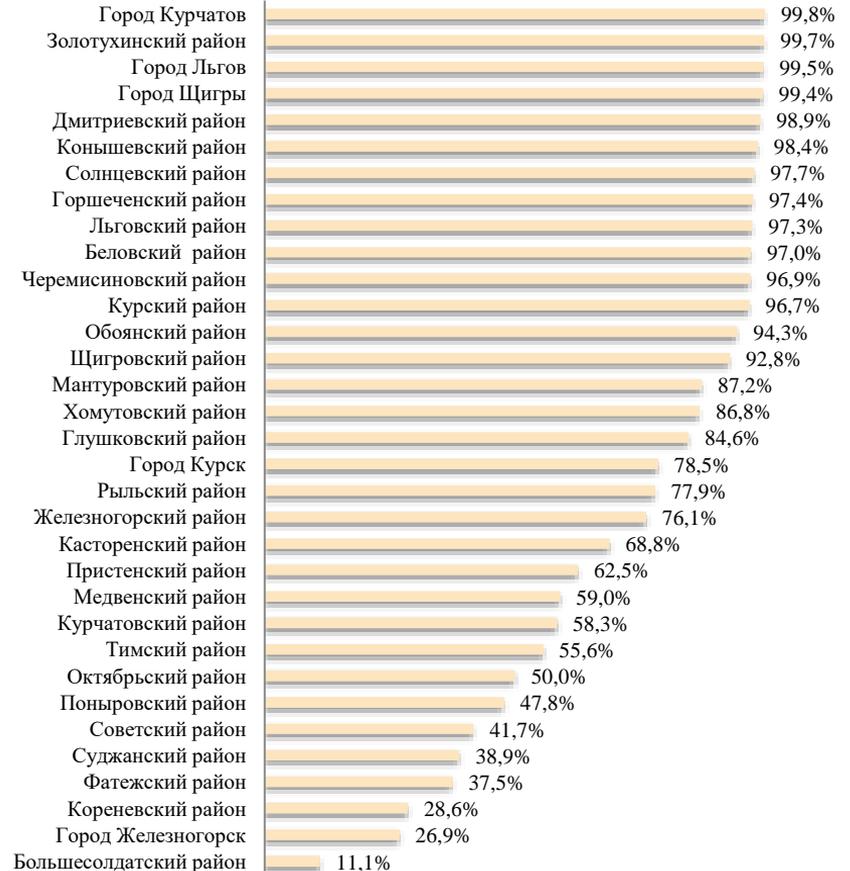


Центр гражданских и  
социальных инициатив  
Курской области



## Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона деятельностью **Курской областной Думы**

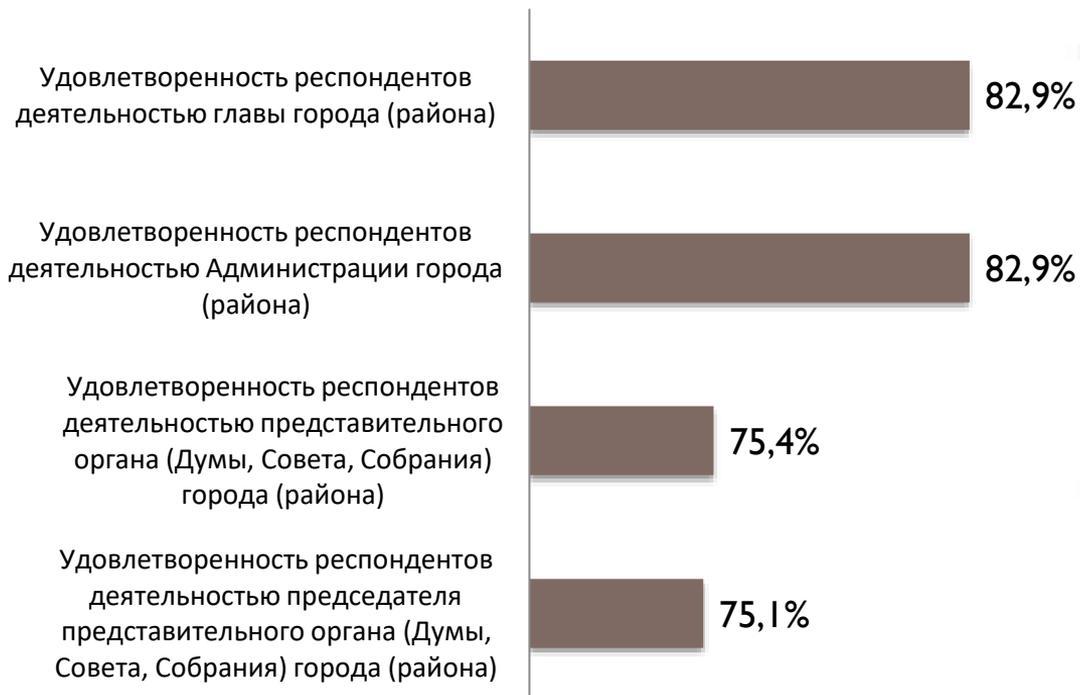
**Наибольшие показатели (>99%)  
положительных оценок  
деятельности Курской областной  
Думы в следующих районах:  
Золотухинский район, а также город  
Льгов, Курчатов и Щигры.**



# Удовлетворенность населения Курской области работой органов исполнительной и законодательной власти на муниципальном и региональном уровнях



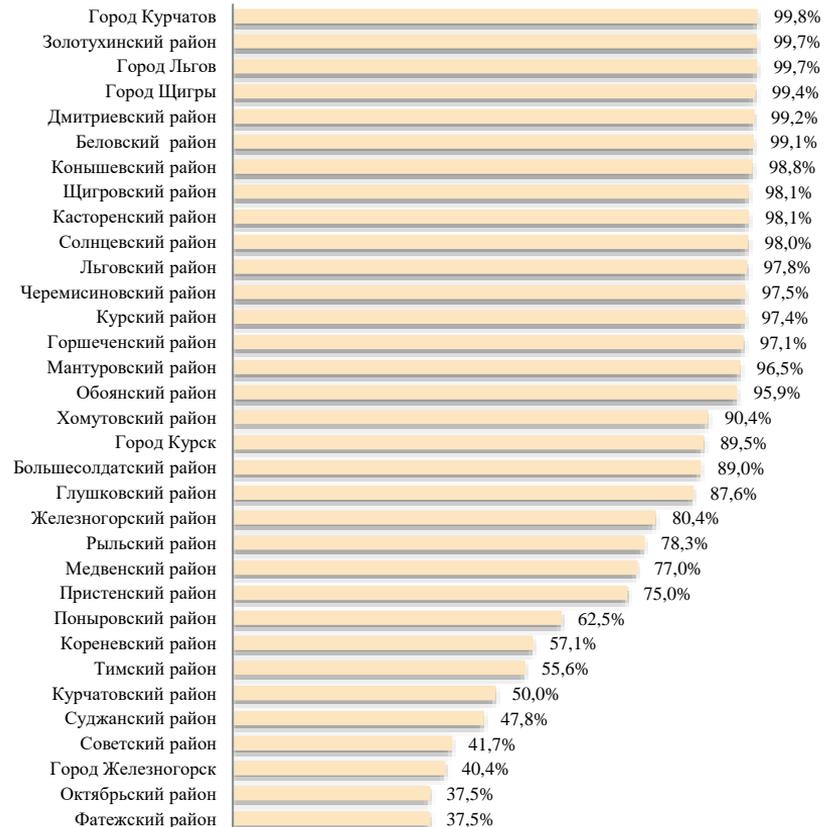
Центр гражданских и социальных инициатив  
Курской области



## Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона деятельностью главы города (района)

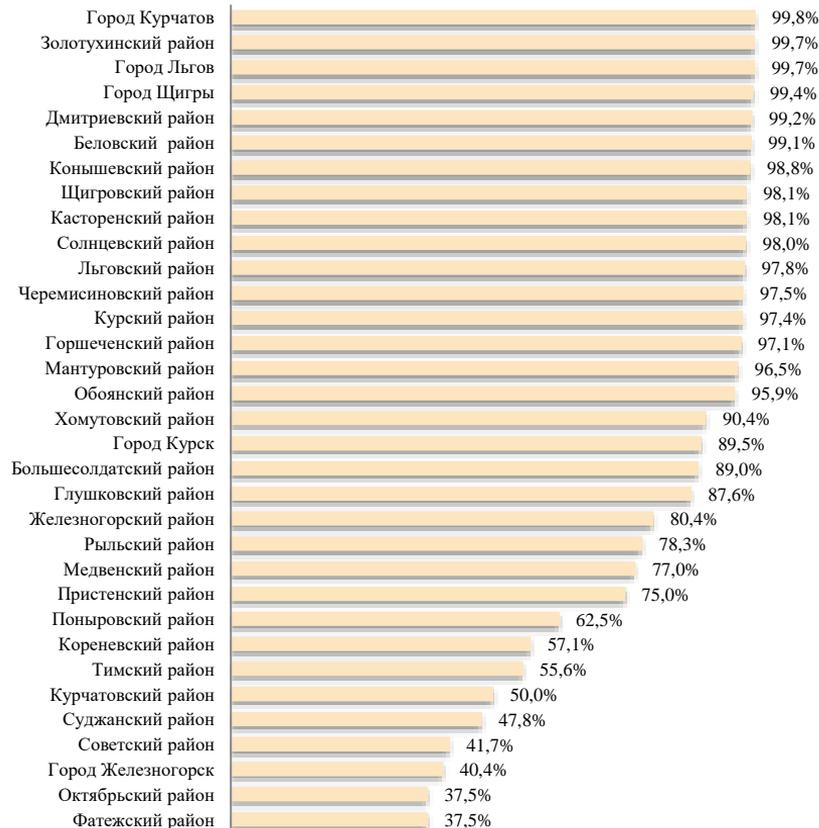
**Наибольшие показатели (>99%)  
положительных оценок  
деятельности главы города  
(района):**

Золотухинского, Дмитриевского и  
Беловского районов, а также  
городов Льгова, Щигров и  
Курчатова.



**Районы Курской области по степени  
 удовлетворенности населения  
 региона деятельностью  
 Администрации города (района)**

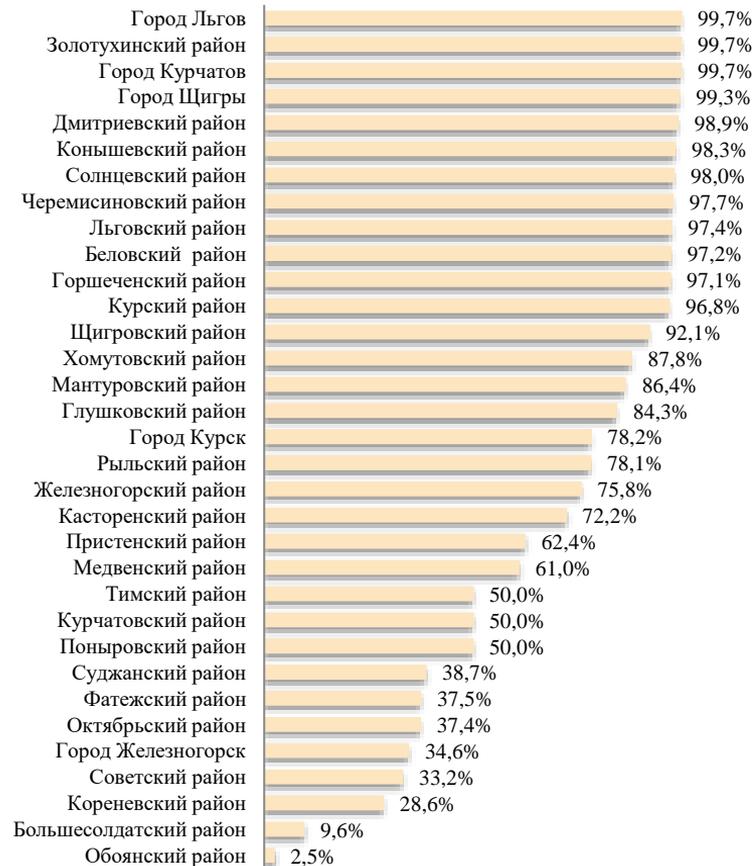
**Наибольшие показатели (>99%)  
 положительных оценок у  
 Администрации: Золотухинского,  
 Дмитриевского, Беловского  
 районов, а также городов Курчатова,  
 Льгова и Щигров.**



Районы Курской области по степени  
 удовлетворенности населения  
 региона деятельностью  
 представительного органа (Думы,  
 Совета, Собрания) города (района)

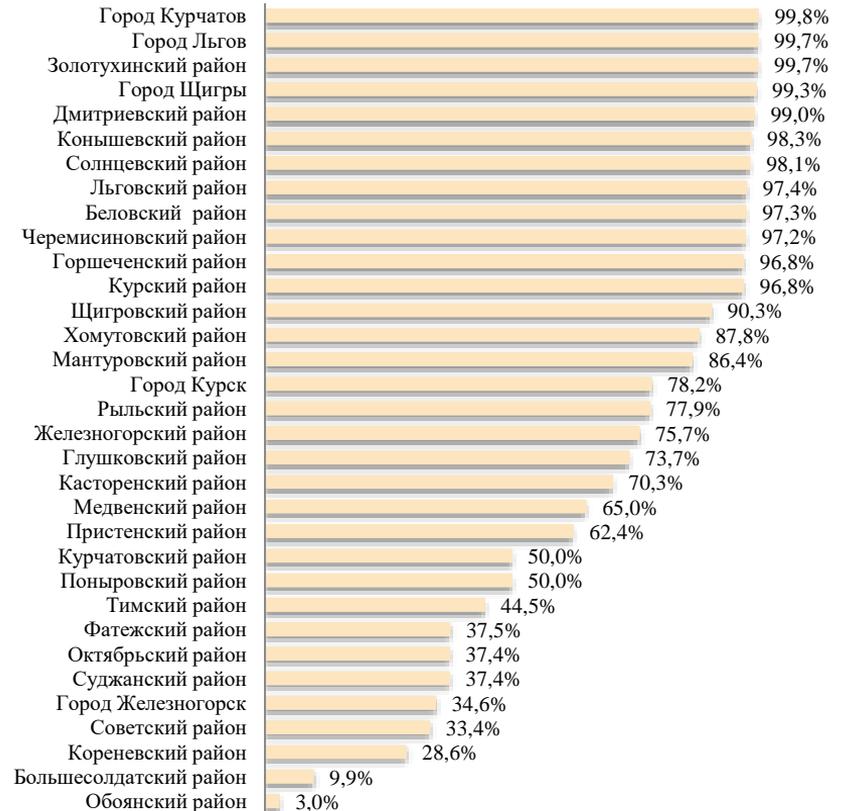
Наибольшие показатели (>99%)  
 положительных оценок у  
 представительного органа (Думы,  
 Совета, Собрания):

Золотухинского района, а также  
 города Льгова, Курчатова и Щигров.



Районы Курской области по степени  
 удовлетворенности населения  
 региона деятельностью  
 председателя представительного  
 органа (Думы, Совета, Собрания)  
 города (района)

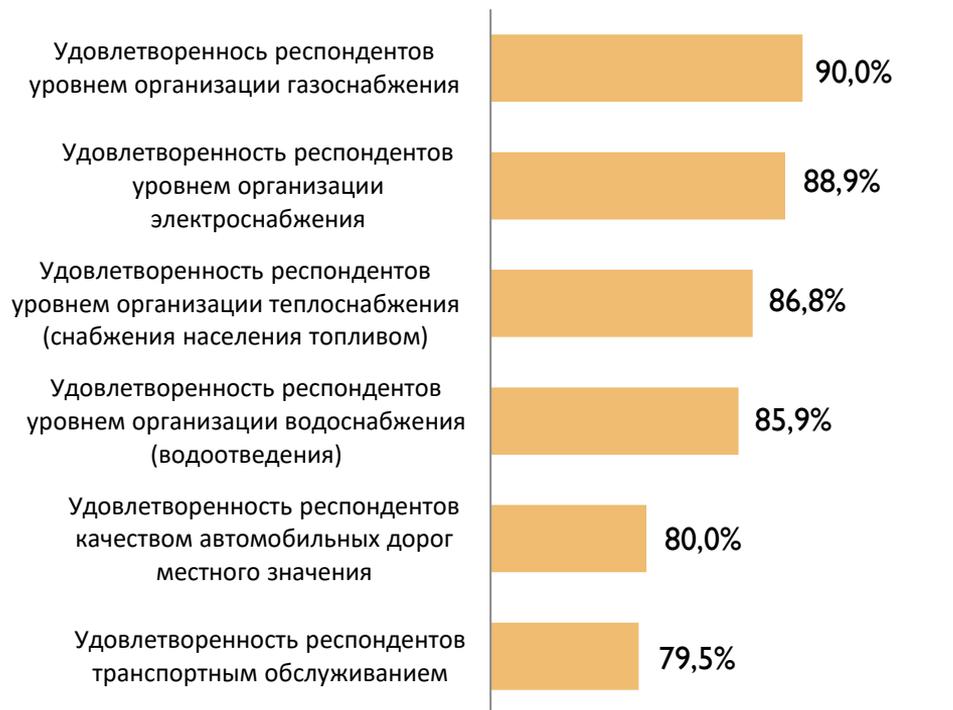
Наибольшие показатели (>99%)  
 положительных оценок у  
 председателя представительного  
 органа (Думы, Совета, Собрания):  
 Золотухинского, Дмитриевского  
 районов, а также города Льгова,  
 Щигров и Курчатова.



## Анализ эффективности деятельности руководителей унитарных предприятий



Центр гражданских и  
социальных инициатив  
Курской области



# ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

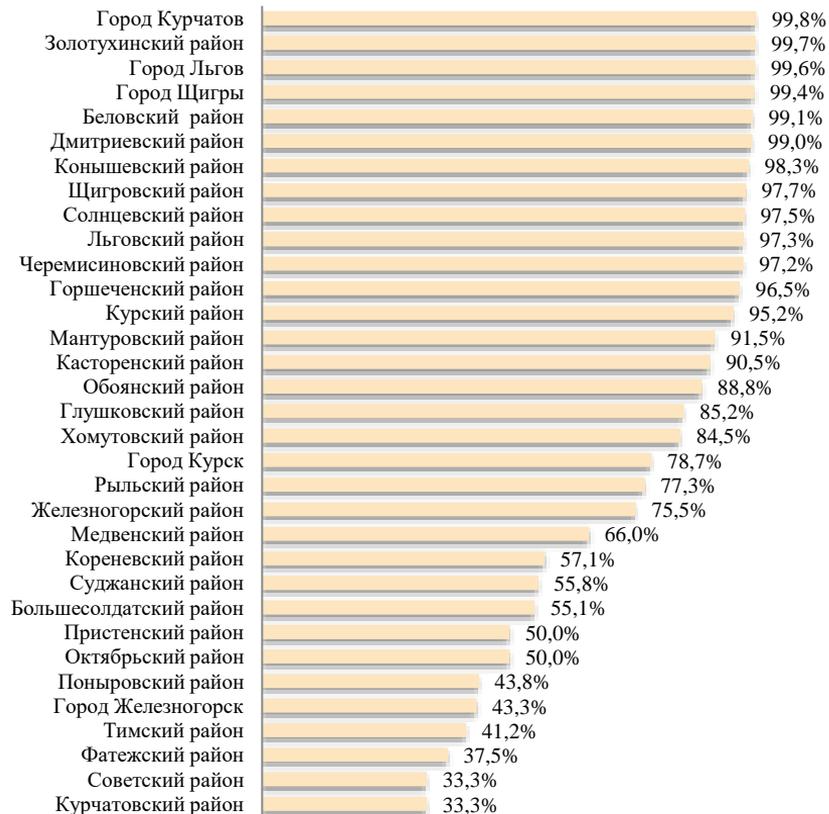


Центр гражданских и  
социальных инициатив  
Курской области



Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании

**Лидирующая позиция (>99%) у:**  
Беловского, Дмитриевского,  
Золотухинского районов, а также города  
Курчатов, Льгов и Щигры.



# ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Причины неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения



**79,5%** курян удовлетворены организацией транспортного обслуживания

**10,7%** - не удовлетворены



# АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ



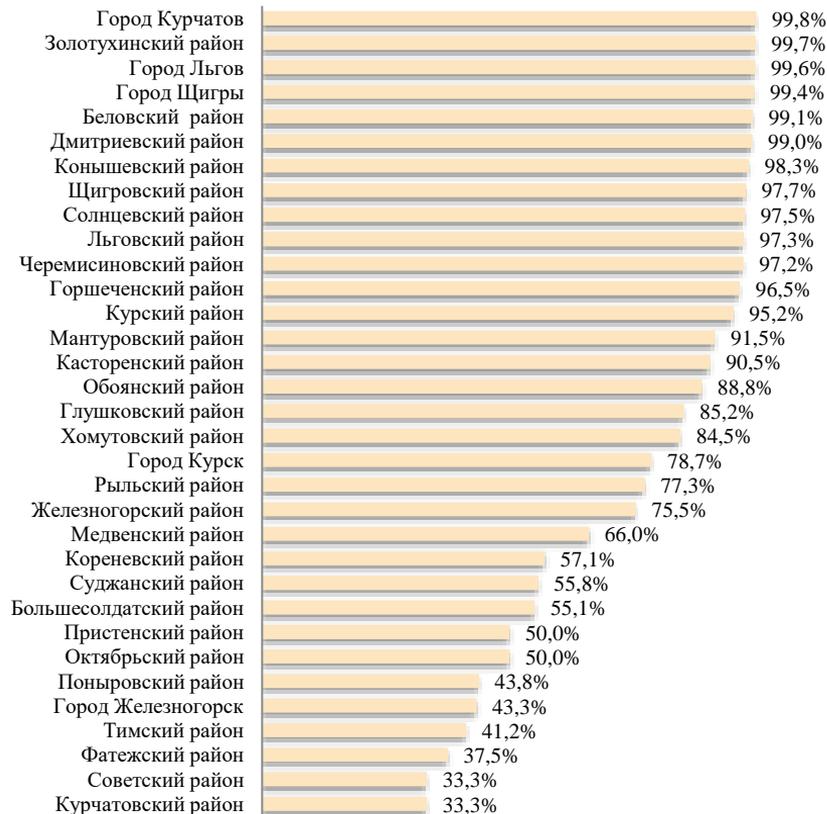
Центр гражданских и  
социальных инициатив  
Курской области



Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона качеством автомобильных дорог местного значения

IT-исследование демонстрирует **высокий уровень (>70%)** удовлетворенности качеством автомобильных дорог местного значения.

**Лидирующая позиция (>99%)** у: Беловского, Дмитриевского, Золотухинского районов, а также города Курчатова, Льгова и Щигры.



# АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ

## Причины неудовлетворенности качеством автомобильных дорог местного значения

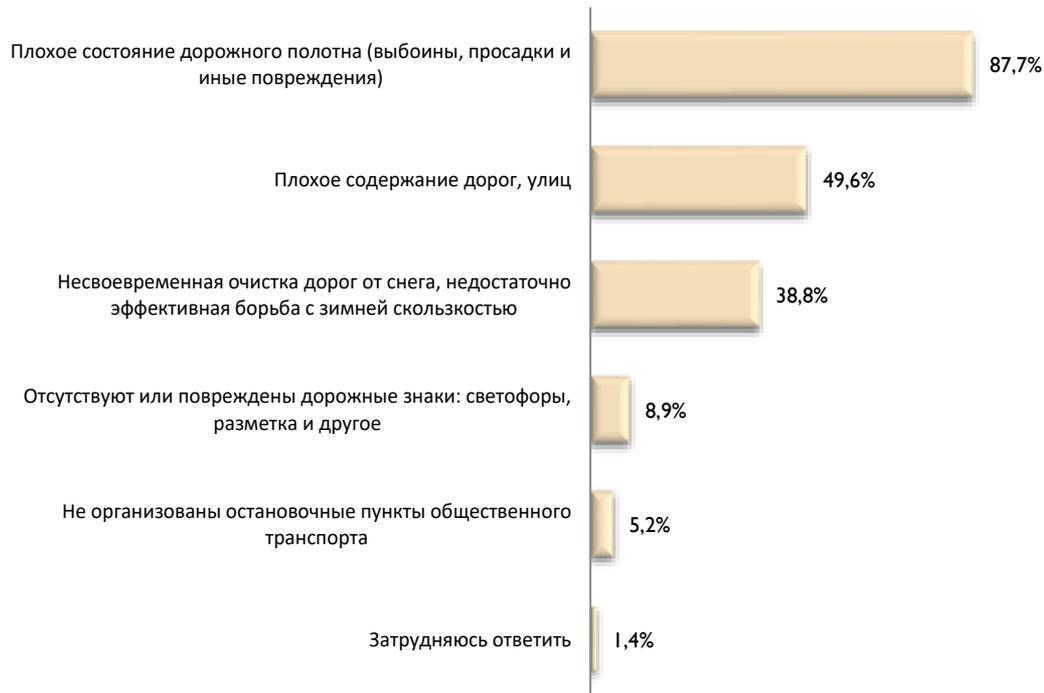


Центр гражданских и социальных инициатив  
Курской области



**80,0%** курян удовлетворены качеством автомобильных дорог местного значения

**11,7%** - не удовлетворены

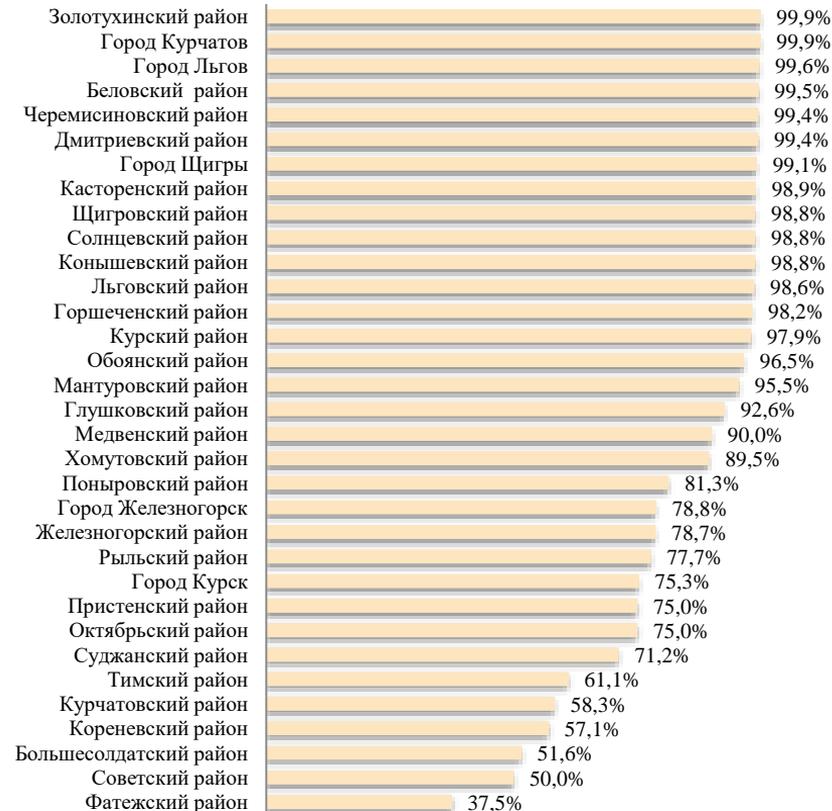


# ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона уровнем организации **теплоснабжения** (снабжения населения теплом)

IT-исследование демонстрирует **высокий уровень (>80%)** удовлетворенности организации теплоснабжения (снабжения теплом)

**Лидирующая позиция (>99%)** у: Беловского, Дмитриевского, Золотухинского и Черемисиновского районов, а также города Курчатова, Львова и Щигры.



# ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

## Причины неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения теплом)



**86,8%** курян удовлетворены организацией теплоснабжения (снабжения населения теплом)

**4,8%** - не удовлетворены



# ВОДОСНАБЖЕНИЕ (ВОДООТВЕДЕНИЕ)



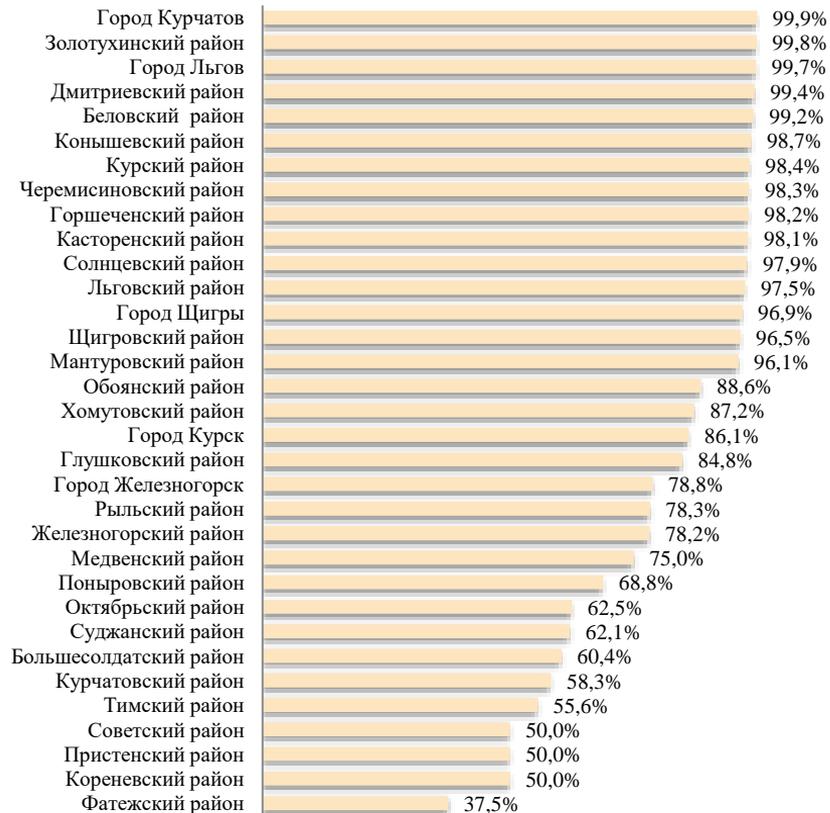
Центр гражданских и  
социальных инициатив  
Курской области



Районы Курской области по степени  
удовлетворенности населения региона уровнем  
организации водоснабжения (водоотведения)

IT-исследование демонстрирует **высокий уровень**  
(**> 70%**) удовлетворенности организации  
водоснабжения (водоотведения)

**Лидирующая позиция (> 99%) у:**  
Беловского, Дмитриевского, Золотухинского  
районов, а также города Курчатова и Льгова.



# ВОДОСНАБЖЕНИЕ (ВОДООТВЕДЕНИЕ)

## Причины неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения)



Центр гражданских и  
социальных инициатив  
Курской области



**85,9%** курян удовлетворены  
организацией водоснабжения  
(водоотведения)

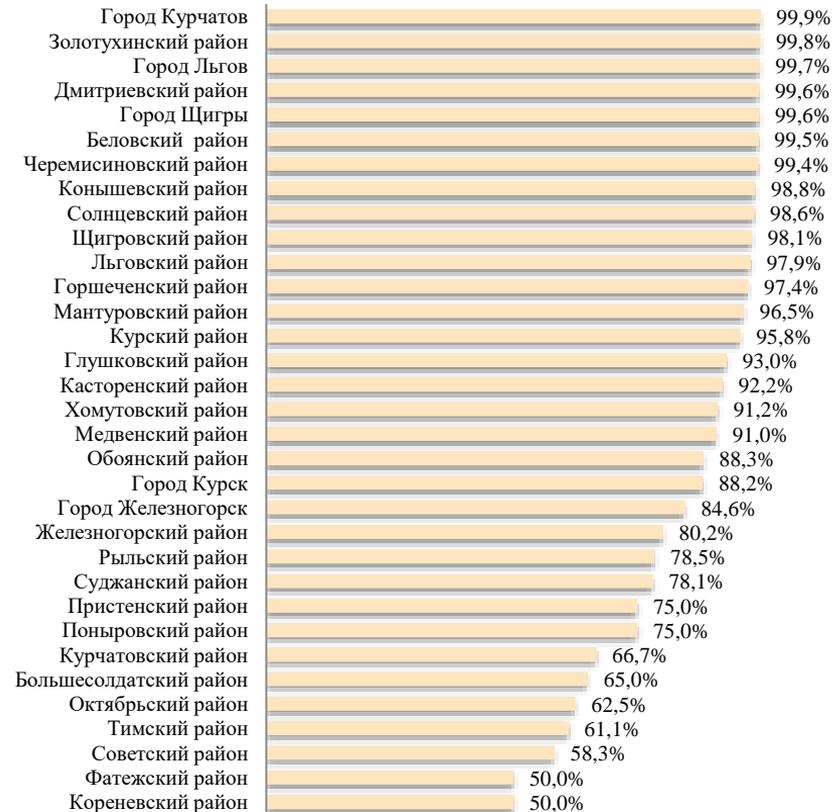
**7,3%** - не удовлетворены



# ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

Районы Курской области по степени  
удовлетворенности населения региона уровнем  
организации электроснабжения

**Лидирующая позиция (> 99%) у:**  
Беловского, Дмитриевского, Золотухинского и  
Черемисиновского районов, а также города  
Курчатова, Льгова и Щигров.



# ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

## Причины неудовлетворенности организацией электроснабжения



**88,9%** курян удовлетворены организацией электроснабжения

**4,5%** - не удовлетворены



# ГАЗОСНАБЖЕНИЕ



Центр гражданских и  
социальных инициатив  
Курской области

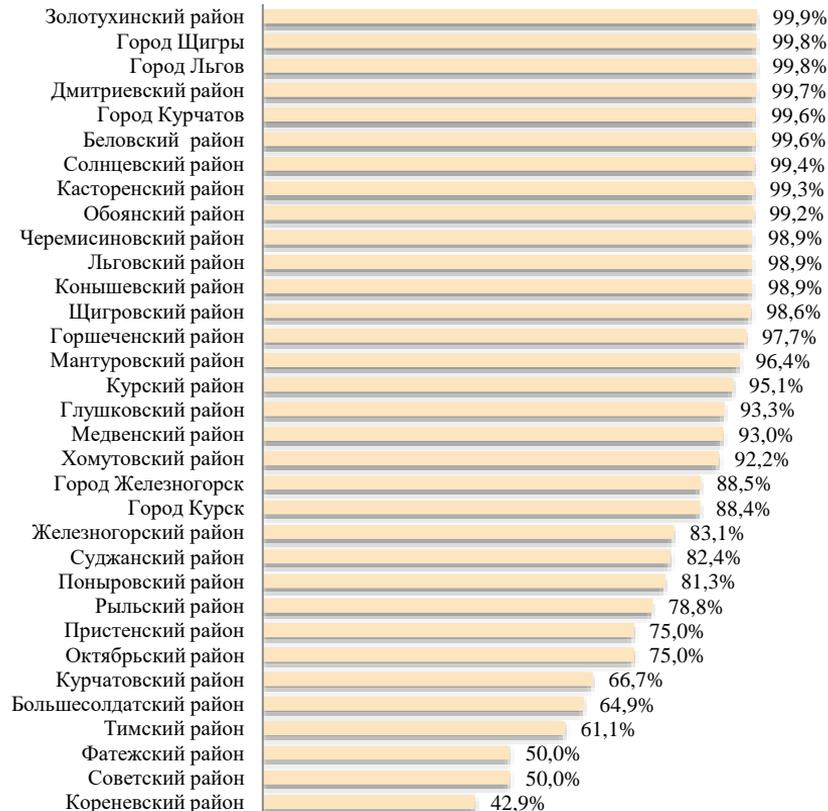


Районы Курской области по степени  
удовлетворенности населения региона уровнем  
организации газоснабжения

IT-исследование демонстрирует **высокий уровень**  
(**> 80%**) **удовлетворенности организации**  
**газоснабжения)**

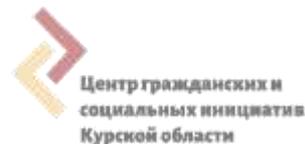
**Лидирующая позиция (> 99%) у:**

Беловского, Дмитриевского, Золотухинского,  
Касторенского, Обоянского, Солнцевского районов, а  
также города Льгова, Курчатова и Щигров.



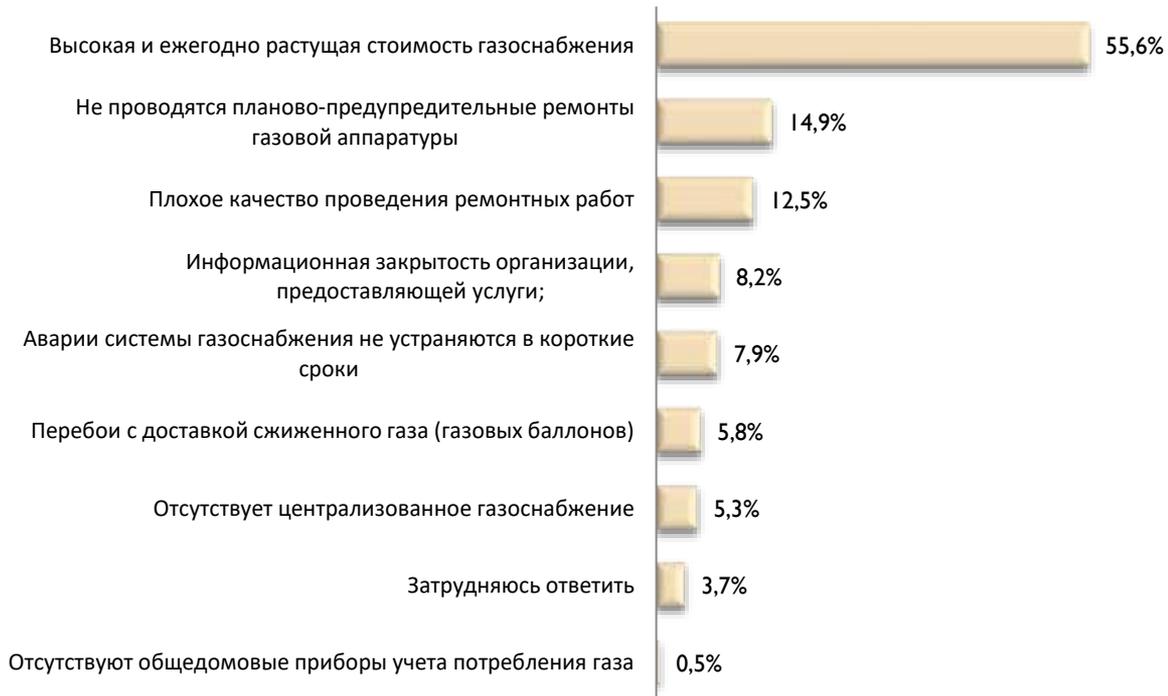
# ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

## Причины неудовлетворенности организацией газоснабжения



**90,0%** курян удовлетворены организацией газоснабжения

**3,6%** - не удовлетворены



# ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ



Центр гражданских и  
социальных инициатив  
Курской области



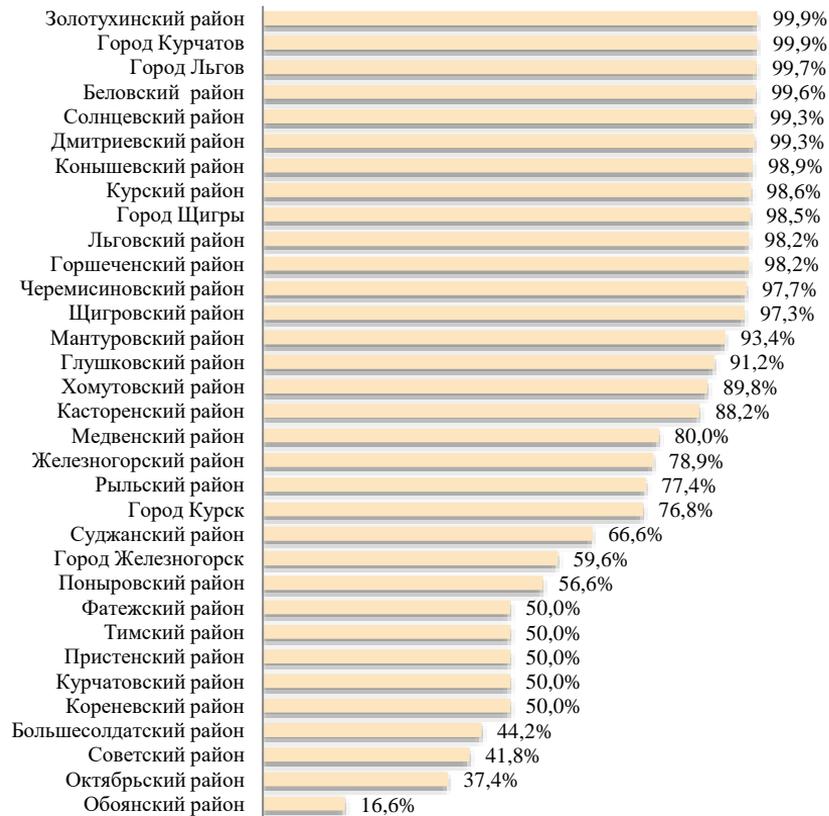
Районы Курской области по степени  
удовлетворенности населения региона качеством  
услуг, предоставляемых дошкольными  
образовательными учреждениями

**80,9%** курян удовлетворены качеством услуг,  
предоставляемых муниципальными дошкольными  
образовательными учреждениями

**4,9%** - не удовлетворены

**Лидирующая позиция (> 99%) у:**

Беловского, Дмитриевского, Золотухинского,  
Солнцевского районов, а также города Курчатова и  
Льгова.



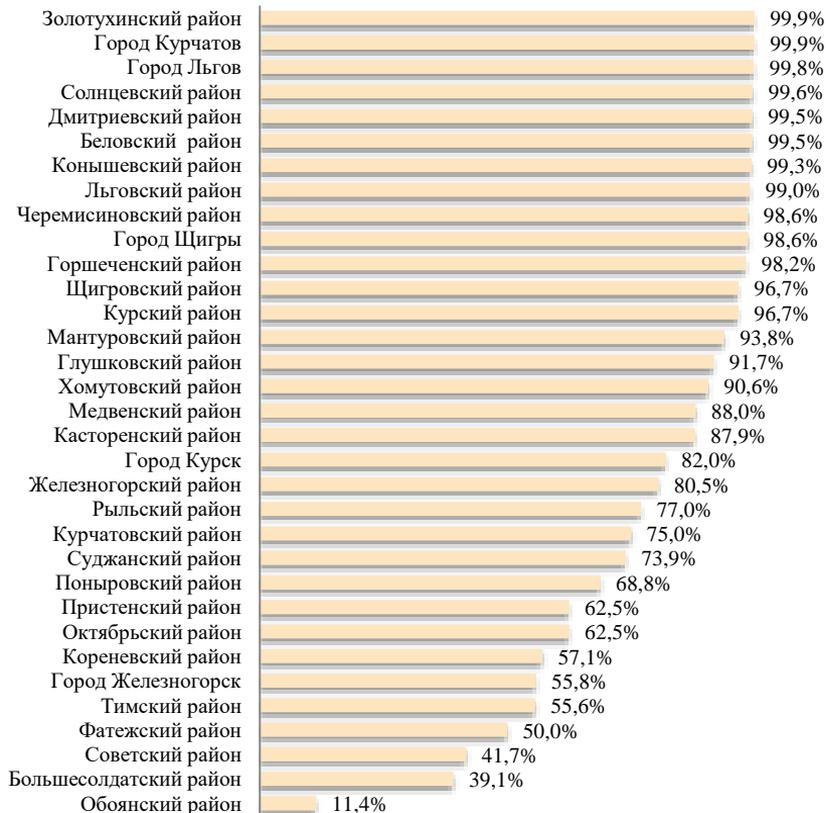
# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Районы Курской области по степени  
удовлетворенности населения региона качеством  
услуг, предоставляемых образовательными  
учреждениями

**82,8%** курян удовлетворены качеством услуг,  
предоставляемых муниципальными  
образовательными учреждениями

**6,5%** - не удовлетворены

**Лидирующая позиция (> 99%) у:**  
Беловского, Дмитриевского, Золотухинского,  
Коньшевского, Льговского и Солнцевского районов,  
а также города Курчатова и Льгова.



## УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона качеством услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями здравоохранения

**72,8%** курян удовлетворены качеством услуг

**18,1%** - не удовлетворены

**Лидирующая позиция (>99%) у:**

Золотухинского района, а также в городах Курчатова и Льгова.

**Наименьшие показатели (40%<) у:**

Большесолдатского, Кореневского, Обоянского, Октябрьского, Советского, Тимского, Фатежского района, а также в городе Железногорск.

