

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ  
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ,  
УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ  
И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(результаты ИТ – исследования)



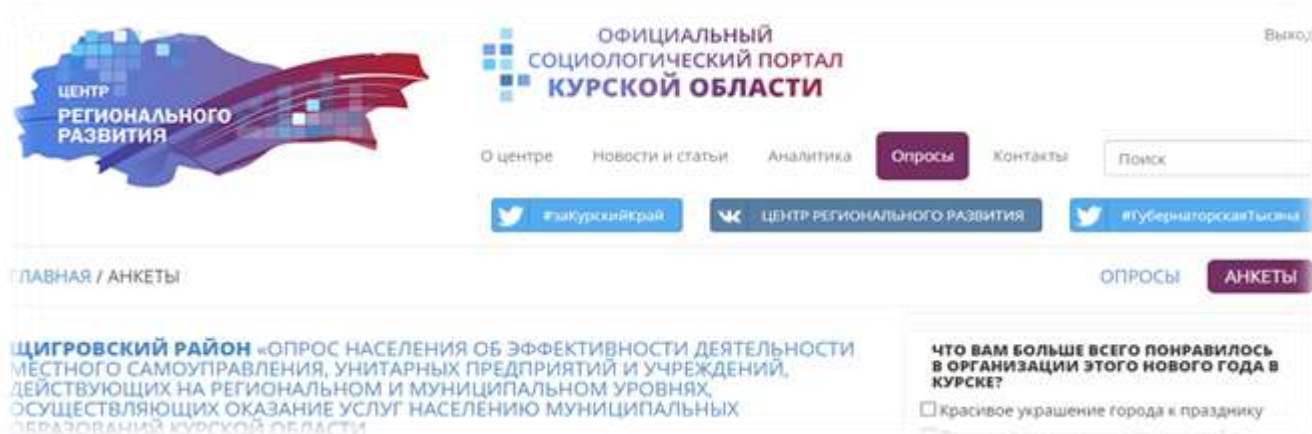
---

## Цель социологического исследования –

выявить уровень удовлетворенности  
жителей Курской области  
деятельностью руководителей  
органов местного самоуправления,  
организаций и учреждений,  
осуществляющих оказание услуг  
населению

- Опрос населения проводится с помощью **IT –технологий**
- Опрос населения **проводится** в течение всего отчетного (календарного) года - **с января по конец декабря** включительно
- Основная часть респондентов – **активные граждане Курской области**

- **Центр регионального развития** – ответственный за проведение социологического исследования
- **Анкета** размещена на Официальном социологическом портале Курской области (**соцпортал 46. рф**)



The screenshot shows the website of the Center for Regional Development of the Kursk region. The header features the center's logo on the left and the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ" in the center. Navigation links include "О центре", "Новости и статьи", "Аналитика", "Опросы", and "Контакты". A search bar is located on the right. Below the navigation are social media icons for VKontakte and Twitter, with handles #kurскийкрай and #губернаторскаяТьмача. The main content area has a breadcrumb "ГЛАВНАЯ / АНКЕТЫ" and a highlighted "АНКЕТЫ" button. A featured survey is titled "ЩИГРОВСКИЙ РАЙОН «ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ, ДЕЙСТВУЮЩИХ НА РЕГИОНАЛЬНОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»". A secondary survey question asks "ЧТО ВАМ БОЛЬШЕ ВСЕГО ПОНРАВИЛОСЬ В ОРГАНИЗАЦИИ ЭТОГО НОВОГО ГОДА В КУРСКЕ?" with a checkbox option for "Красивое украшение города к празднику".

---

**Анкеты для IT – исследования разработаны с учетом типа  
муниципального образования:**

- для городских округов;
- для муниципальных районов.

**Вопросы** анкеты сформированы с учетом критериев оценки удовлетворенности населения:

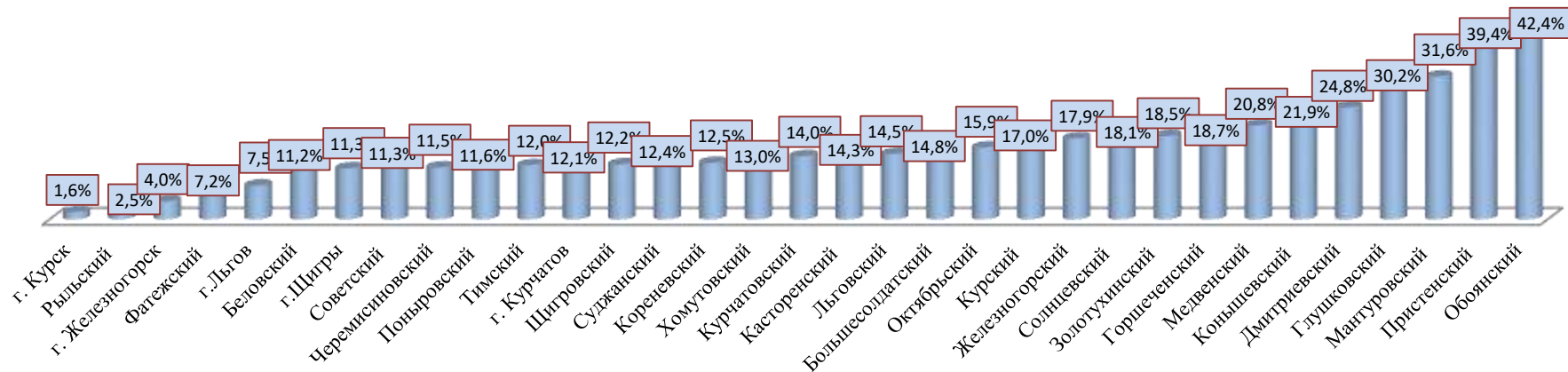
- работой органов исполнительной и законодательной власти на муниципальном и региональном уровнях;
  - организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании;
  - качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании;
  - ЖКУ: теплоснабжением, водоснабжением/водоотведением, электроснабжением, газоснабжением;
  - качеством услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями и общеобразовательными учреждениями.
- 



В **2022** году **87477** жителей региона стали участниками IT-исследования



**Выборочная совокупность респондентов  $\approx$  12,4%**  
от общего количества жителей региона в возрасте от 18 до 70 лет



▶ **Процентное распределение респондентов в зависимости от количества зарегистрированных в муниципальном образовании**

**Территории с наибольшей активностью населения (более 30%):**

Обоянский район

Пристенский район

Глушковский район

Мантуровский район

**Низкая активность граждан (менее 10%):**

город Курск

город Железногорск

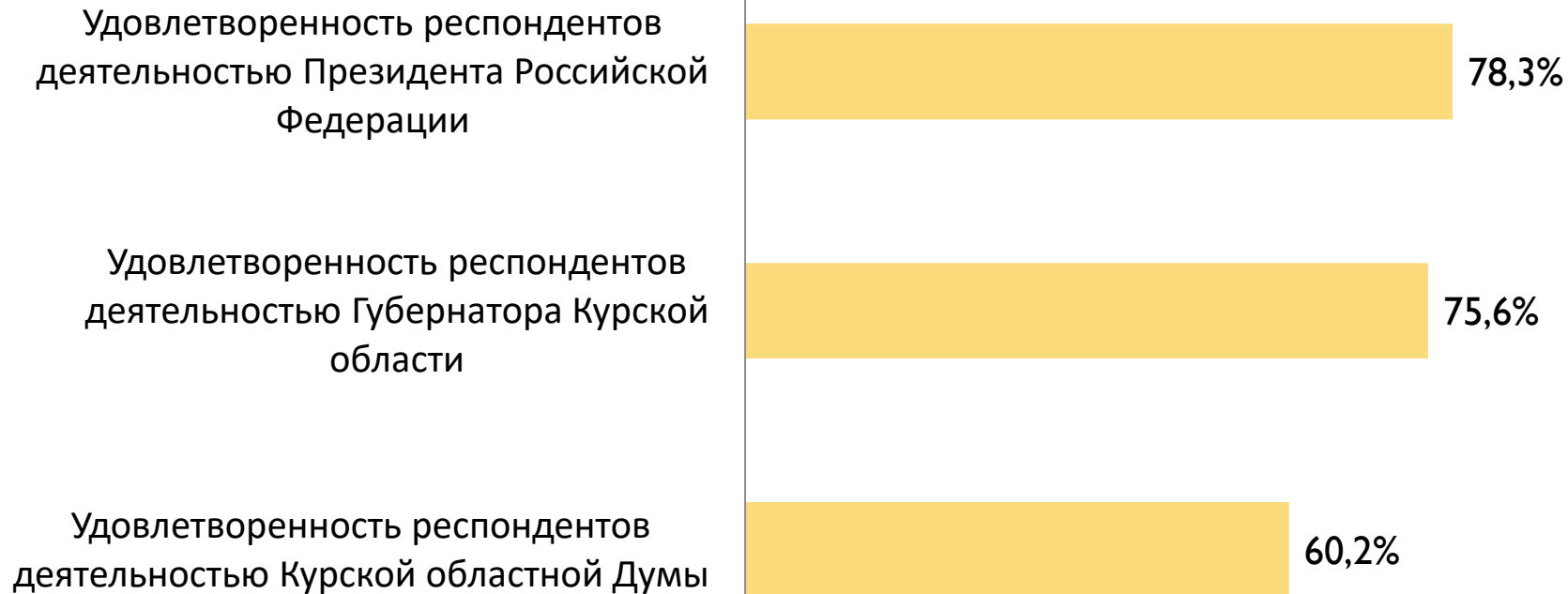
город Льгов

Рыльский район

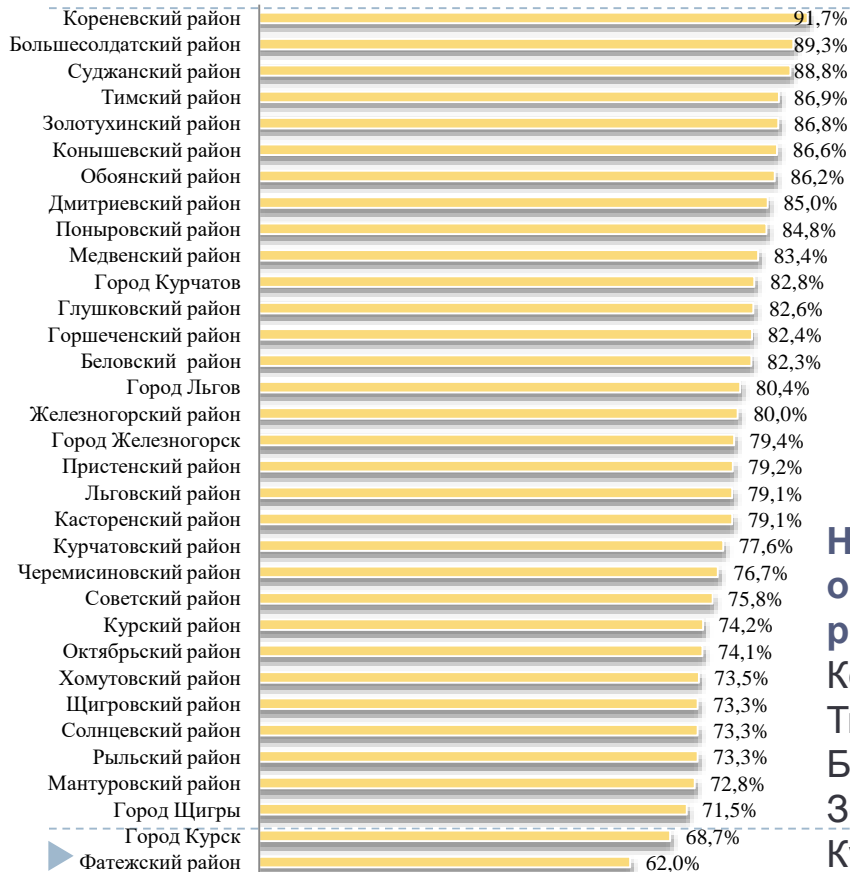
Фатежский район



# Удовлетворенность населения Курской области работой органов исполнительной и законодательной власти на федеральном и региональном уровнях в 2022 году



# Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона деятельностью Президента РФ.

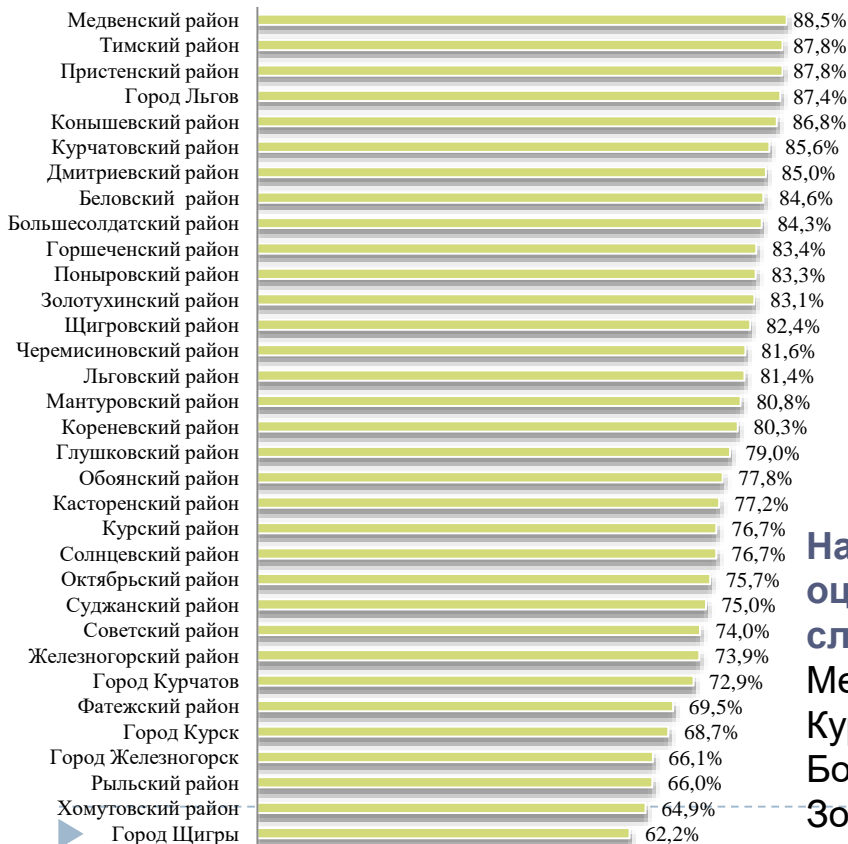


**Наибольшие показатели (>80%) положительных оценок деятельности Президента РФ в следующих районах:**

Кореневский, Суджанский, Глушковский, Горшеченский, Тимский, Дмитриевский, Коньшевский, Большесолдатский, Обоянский, Беловский, Золотухинский, Поныровский, Медвенский а также город Курчатов и Льгов.



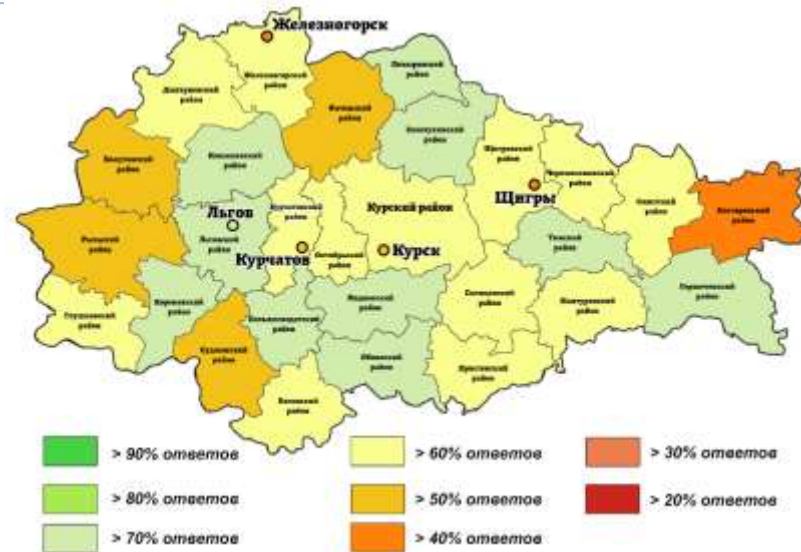
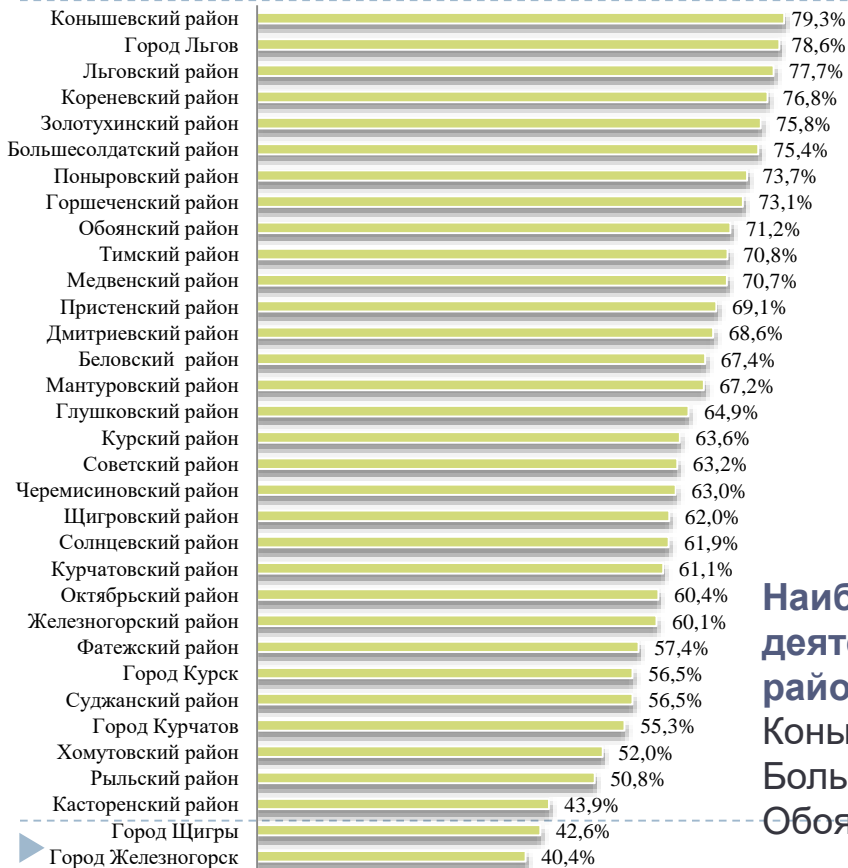
# Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона деятельностью Губернатора Курской области



**Наибольшие показатели (>80%) положительных оценок деятельности Губернатора Курской области в следующих районах:**

Медвенский, Тимский, Пристенский, Коньшевский, Курчатовский, Дмитриевский, Беловский, Большесолдатский, Горшеченский, Поныровский, Золотухинский, Щигровский, Черемисиновский, Льговский, а также город Льгов.

# Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона деятельностью Курской областной Думы



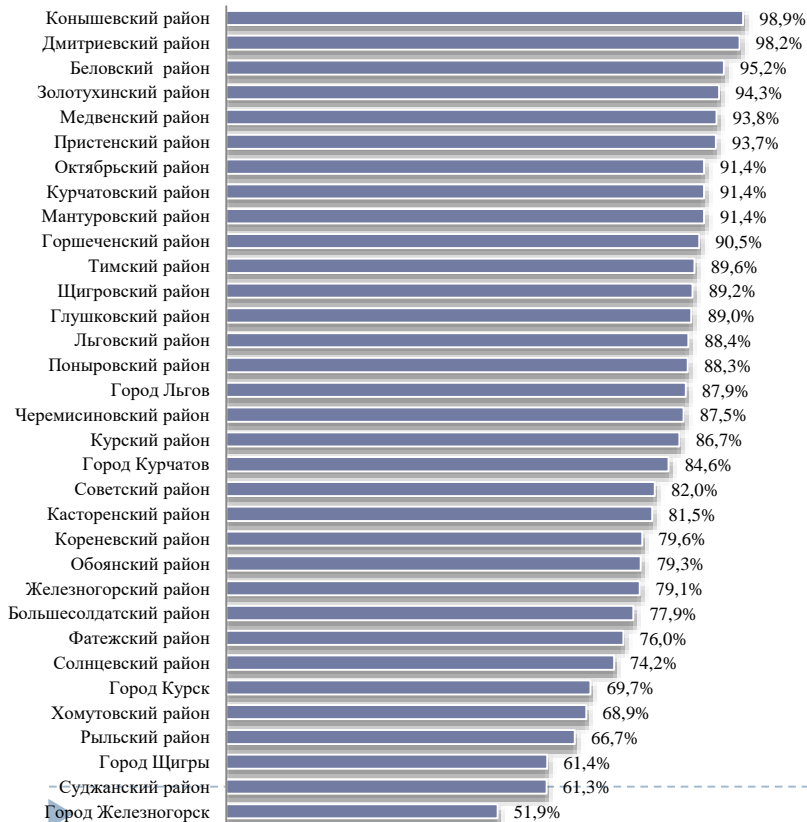
**Наибольшие показатели (>70%) положительных оценок деятельности Курской областной Думы в следующих районах:**

Коньшевский, Льговский, Кореневский, Золотухинский, Большесолдатский, Поныровский, Горшеченский, Обоянский, Тимский, Медвенский, а также город Льгов.

# Удовлетворенность населения Курской области работой органов исполнительной и законодательной власти на муниципальном и региональном уровнях



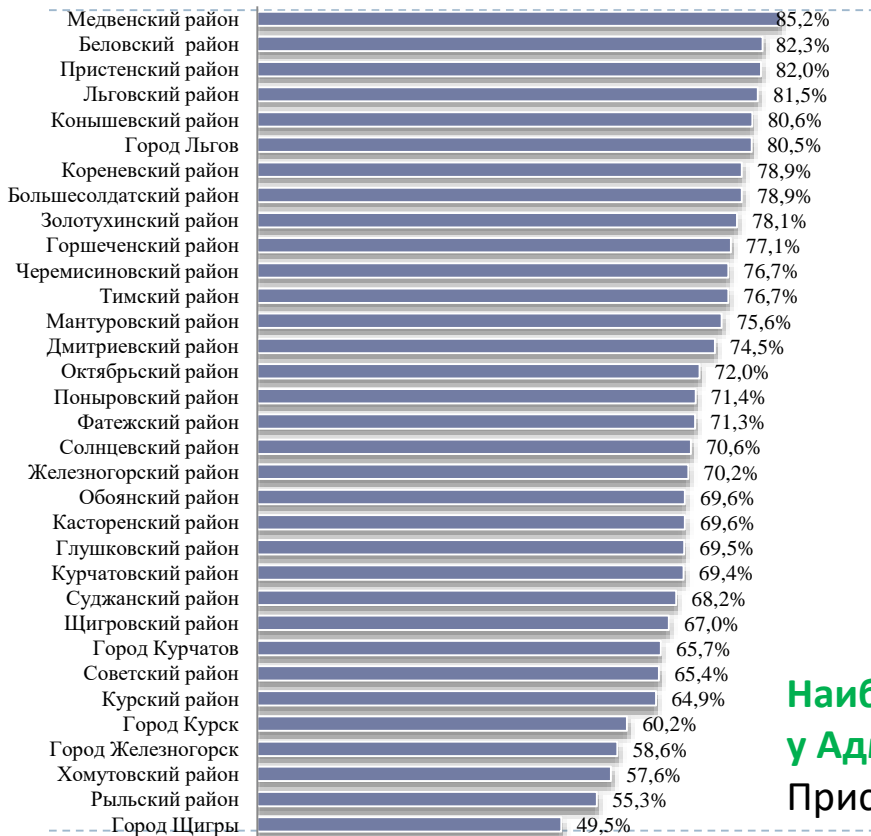
# Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона деятельностью главы города (района)



**Наибольшие показатели (>90%) положительных оценок у глав:**

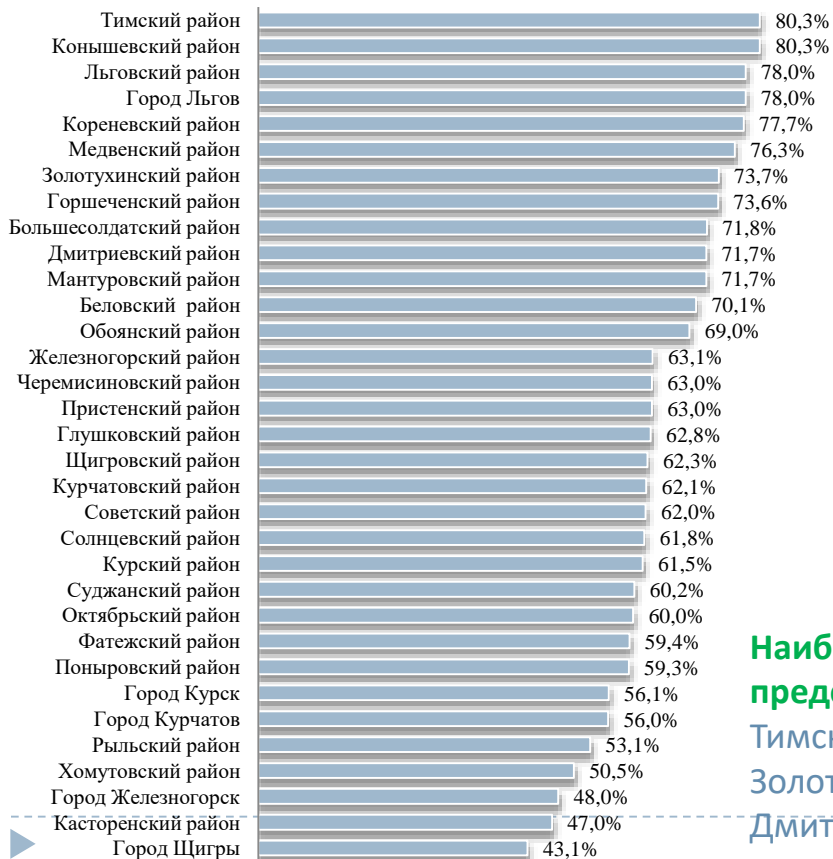
Коньшевского, Дмитриевского, Беловского, Золотухинского, Медвенского, Пристенского, Октябрьского, Курчатовского, Мантуровского, Горшеченского районов.

# Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона деятельностью Администрации города (района)



**Наибольшие показатели (>80%) положительных оценок у Администрации: Медвенского, Беловского, Пристенского, Льговского и Коньшевского, районов, а также города Львова.**

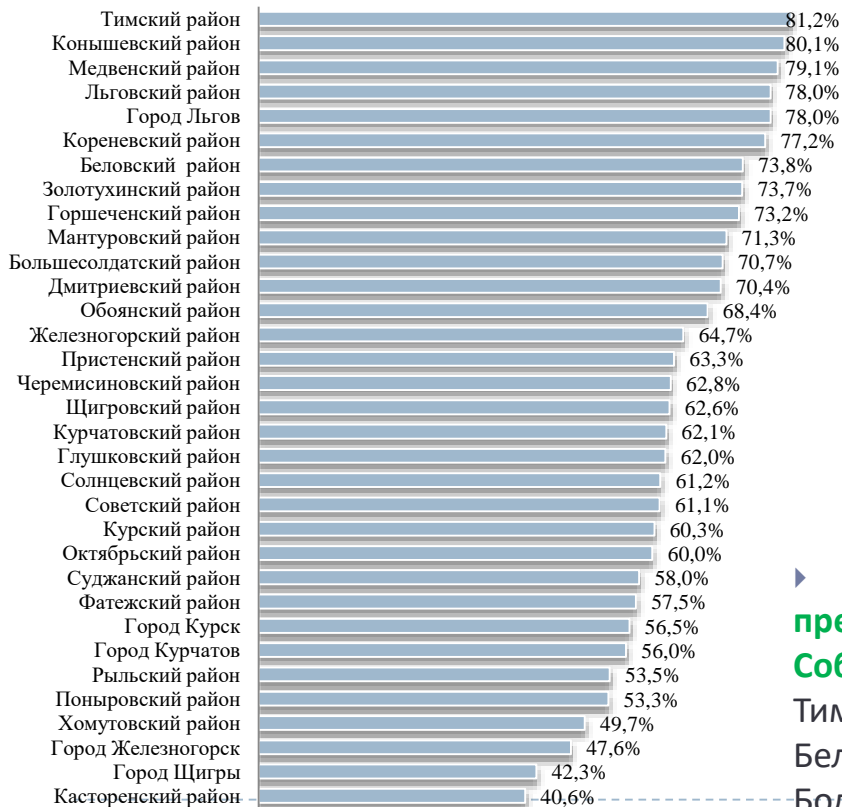
# Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона деятельностью представительного органа (Думы, Совета, Собрания) города (района)



**Наибольшие показатели (>70%) положительных оценок у представительного органа (Думы, Совета, Собрания):**

Тимского, Коньшевского, Льговского, Кореневского, Медвенского, Золотухинского, Горшеченского, Большесолдатского, Дмитриевского и Мантуровского, Беловского районов, а также города Льгова.

# Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона деятельностью председателя представительного органа (Думы, Совета, Собрания) города (района)



► **Наибольшие показатели (>70%) положительных оценок у председателя представительного органа (Думы, Совета, Собрания):**

Тимского, Коньшевского, Медвенского, Льговского, Кореневского, Беловского, Золотухинского, Горшеченского, Мантуровского, Большесолдатского и Дмитриевского районов, а также города Льгова.

# Анализ эффективности деятельности руководителей унитарных предприятий



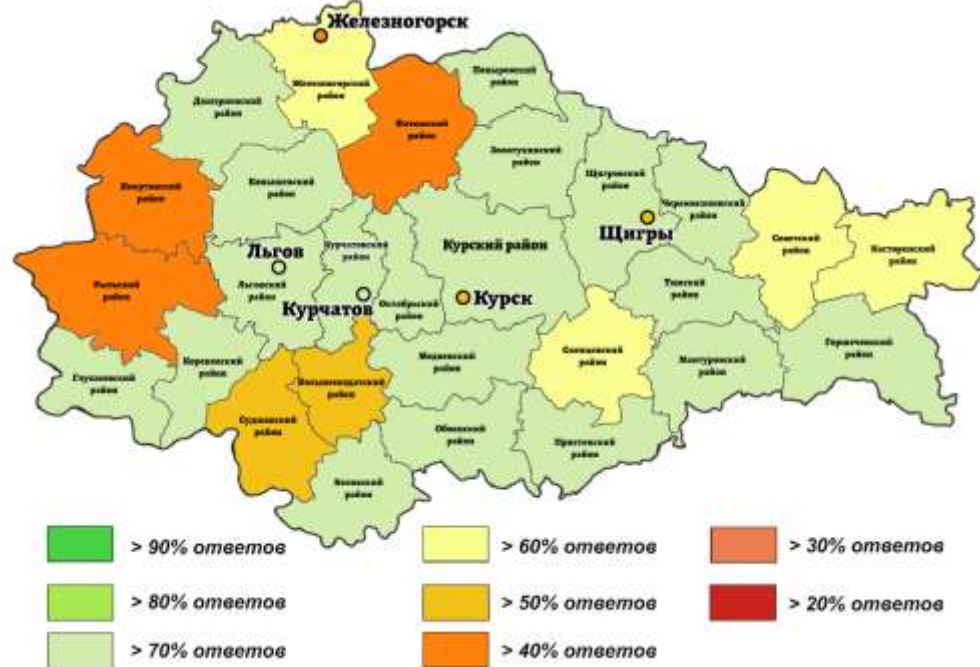


## ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании

**Лидирующая позиция (>70%) у:**

Беловского, Глушковского, Горшеченского, Дмитриевского, Золотухинского, Коньшевского, Кореневского, Курского, Курчатовского, Львовского, Мантуровского, Медвенского, Обоянского, Октябрьского, Поныровского, Пристенского, Тимского, Черемисиновского и Щигровского районов, а также города Курчатова и Льгова.



## ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Причины неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения



**66,7%** курян  
удовлетворены  
организацией  
транспортного  
обслуживания

**13,8%** - не удовлетворены



## АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ

Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона качеством автомобильных дорог местного значения

IT-исследование демонстрирует **высокий уровень (>70%)** удовлетворенности качеством автомобильных дорог местного значения.

**Лидирующая позиция (>79%)** у: Беловского, Дмитриевского, Коньшевского, Курского, Льговского, Медвенского, Октябрьского, Тимского и Черемисиновского районов, а также города Льгов

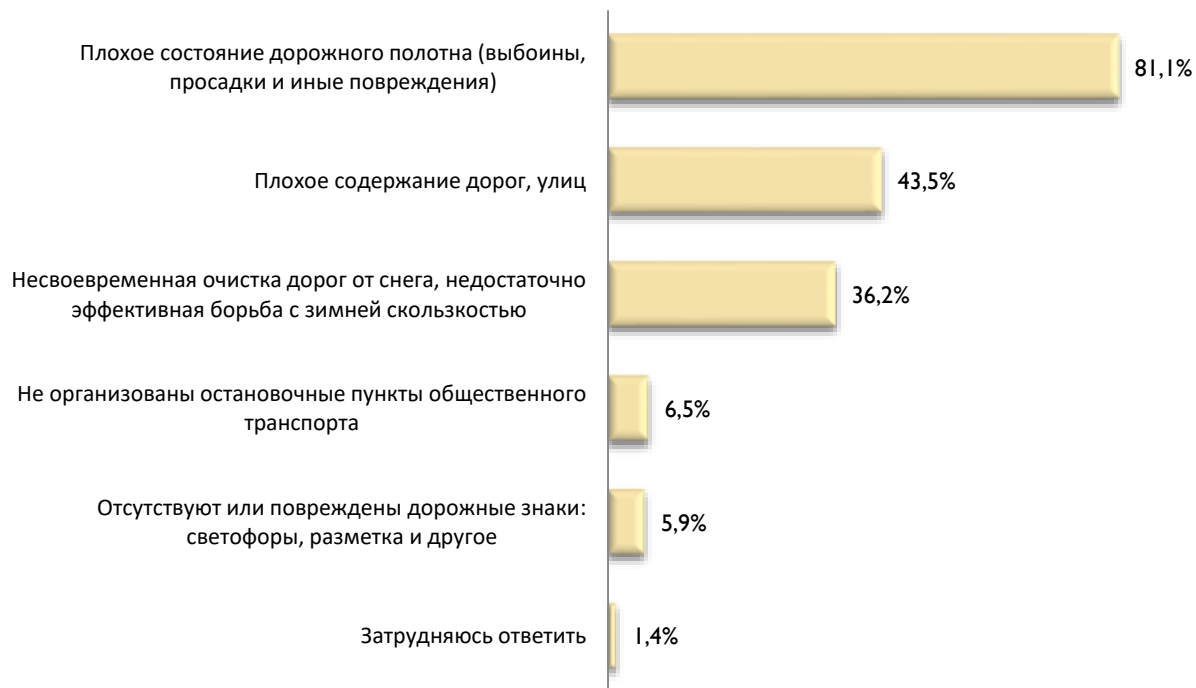


## АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ

**64,7%** курян  
удовлетворены качеством  
автомобильных дорог  
местного значения

**19,2%** - не удовлетворены

### Причины неудовлетворенности качеством автомобильных дорог местного значения



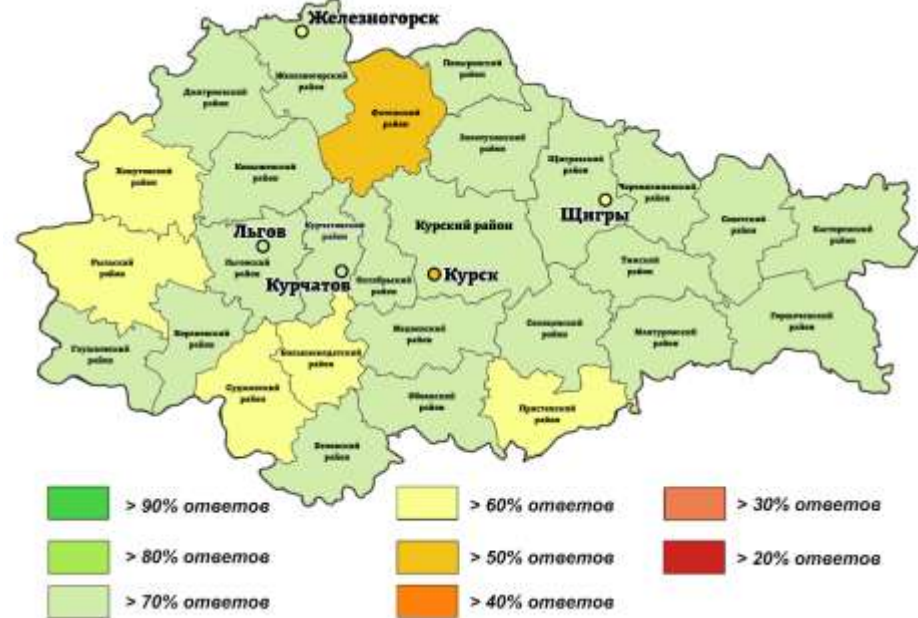
## ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона уровнем организации **теплоснабжения** (снабжения населения теплом)

IT-исследование демонстрирует **высокий уровень (>60%)** удовлетворенности организации теплоснабжения (снабжения теплом)

**Лидирующая позиция (>79%)** у:

Беловского, Горшеченского, Дмитриевского, Золотухинского, Коньшевского, Курского, Льговского, Медвенского, Октябрьского, Поныровского, Тимского и Черемисиновского районов, а также города Курчатова и Льгова.



**71,2%** курян  
удовлетворены  
организацией  
теплоснабжения  
(снабжения населения  
теплом)

**7,1%** - не удовлетворены

## Причины неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения теплом)

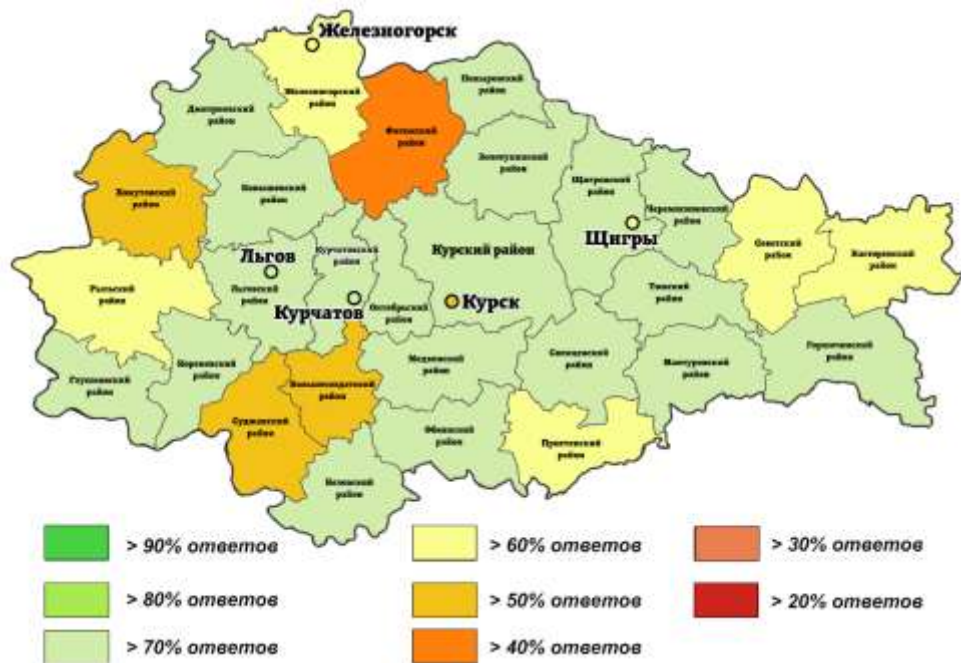


## ВОДОСНАБЖЕНИЕ (ВОДООТВЕДЕНИЕ)

Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона уровнем организации водоснабжения (водоотведения)

ИТ-исследование демонстрирует **высокий уровень (>70%)** удовлетворенности организации водоснабжения (водоотведения)

**Лидирующая позиция (>79%)** у: Беловского, Горшеченского, Дмитриевского, Золотухинского, Коньшевского, Курского, Курчатовского, Львовского, Медвенского, Октябрьского, Тимского, Поныровского и Черемисиновского районов, а также города Курчатова и Льгова.



# ВОДОСНАБЖЕНИЕ (ВОДООТВЕДЕНИЕ)



**70,6%** курян  
удовлетворены  
организацией  
водоснабжения  
(водоотведения)

**9,8%** - не удовлетворены

## Причины неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения)



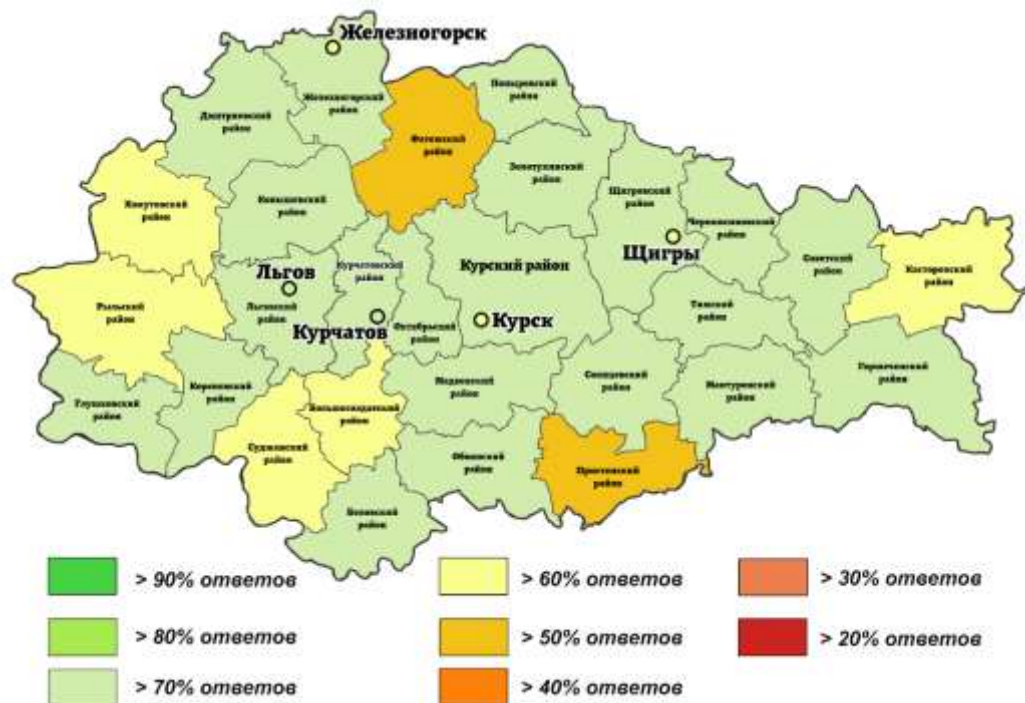


## ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона уровнем организации электроснабжения

**Лидирующая позиция (>79%)** у:

Беловского, Горшеченского, Дмитриевского, Золотухинского, Коньшевского, Курчатовского, Льговского, Медвенского, Октябрьского, Поньровского, Тимского и Черемисиновского районов, а также города Льгова.



# ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ



## Причины неудовлетворенности организацией электроснабжения

**72,7%** курян  
удовлетворены  
организацией  
электроснабжения

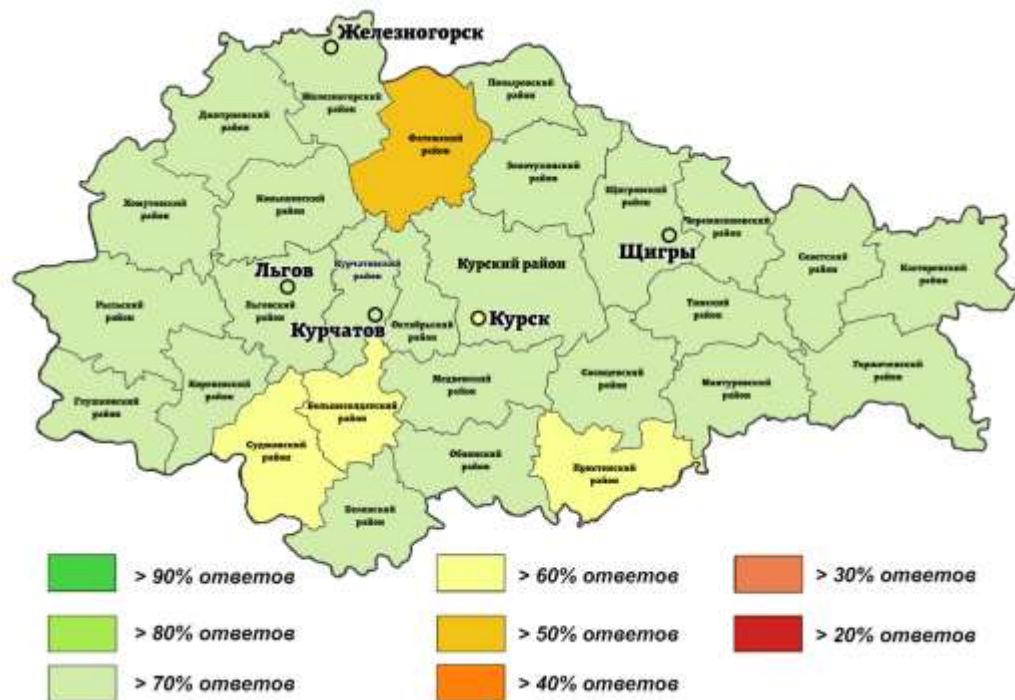
**6,9%** - не удовлетворены



Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона уровнем организации газоснабжения

ИТ-исследование демонстрирует **высокий уровень (>70%)** удовлетворенности организации газоснабжения

**Лидирующая позиция (>79%)** у: Беловского, Горшеченского, Дмитриевского, Золотухинского, Коньшевского, Кореневского, Курчатовского, Львовского, Медвенского, Октябрьского, Поныровского, Тимского и Черемисиновского, районов, а также города Львова и Курчатова.



## ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

### Причины неудовлетворенности организацией газоснабжения



**74,1%** курян  
удовлетворены  
организацией  
газоснабжения

**4,6%** - не удовлетворены



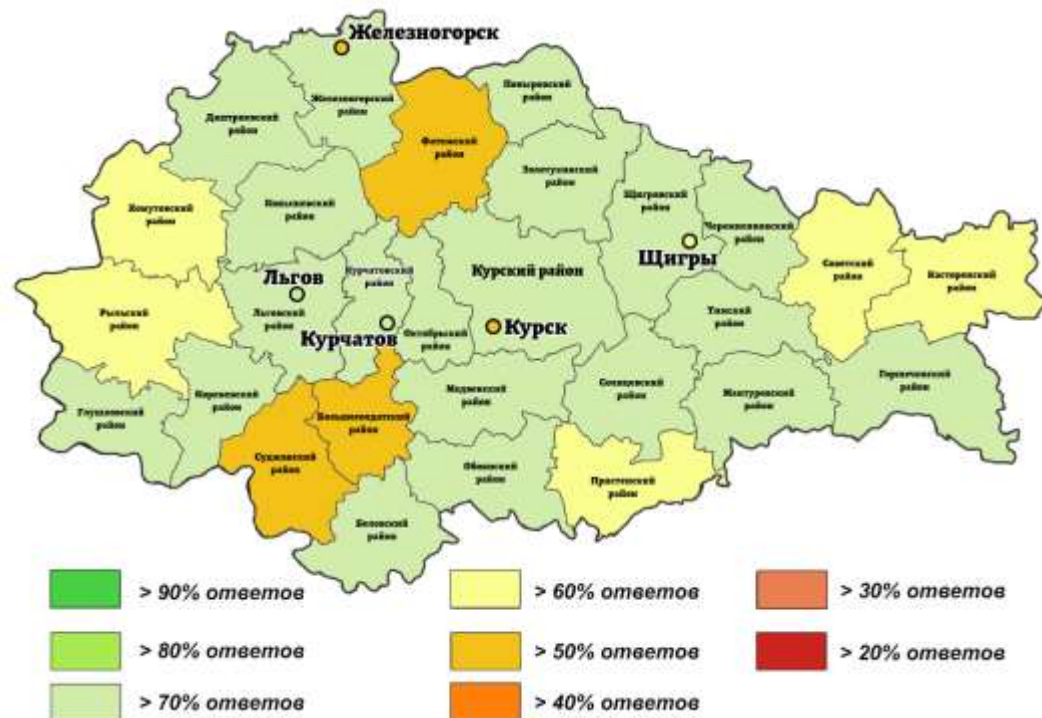
# ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ



Районы Курской области по степени удовлетворенности населения регионом качеством услуг, предоставляемых дошкольными образовательными учреждениями

ИТ-исследование демонстрирует **высокий уровень (>70%)** удовлетворенности населения

**Лидирующая позиция (>79%)** у: Беловского, Горшеченского, Дмитриевского, Медвенского, Золотухинского, Октябрьского, Поныровского, Курского, Тимского и Черемисиновского районов, а также города Курчатова и Льгова.



# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ



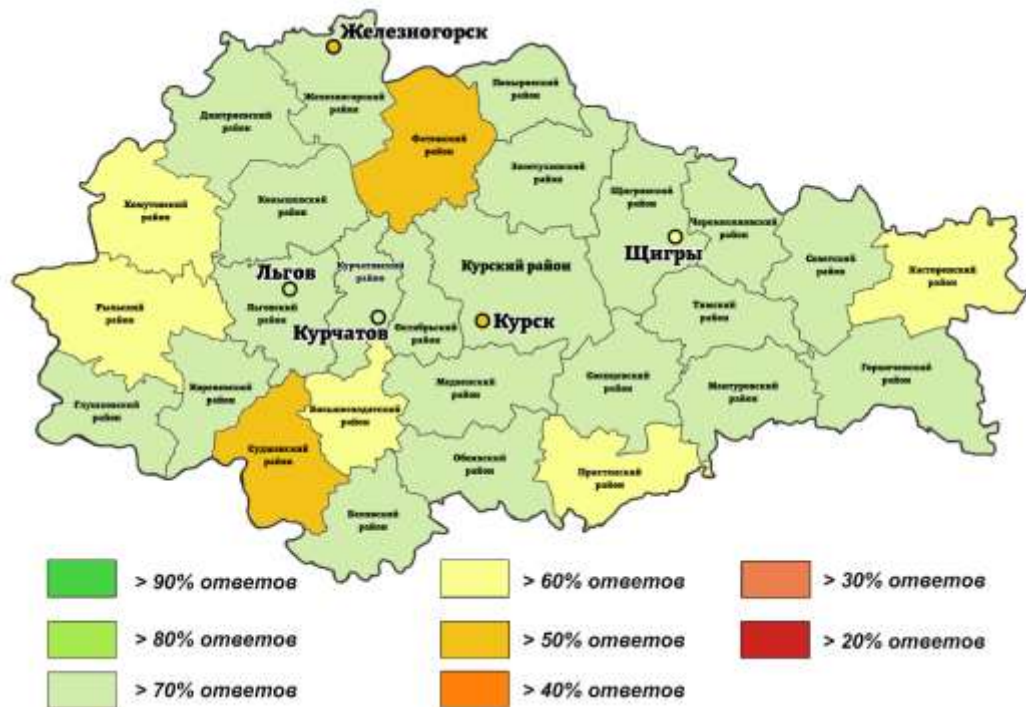
Районы Курской области по степени удовлетворенности населения регионом качеством услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями

ИТ-исследование демонстрирует **высокий уровень (>70%)** удовлетворенности населения

**Лидирующая позиция (>79%)** у:

Беловского, Горшеченского, Дмитриевского, Золотухинского, Коньшевского, Курского, Курчатовского, Медвенского, Октябрьского, Поньровского и Черемисиновского районов, а также города Курчатова и

Львова.



## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

---



**70,9%** курян удовлетворены качеством услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями

**3,6%** - не удовлетворены



**70,9%** курян удовлетворены качеством услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями

**4,9%** - не удовлетворены



## УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



Районы Курской области по степени удовлетворенности населения региона качеством услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями здравоохранения

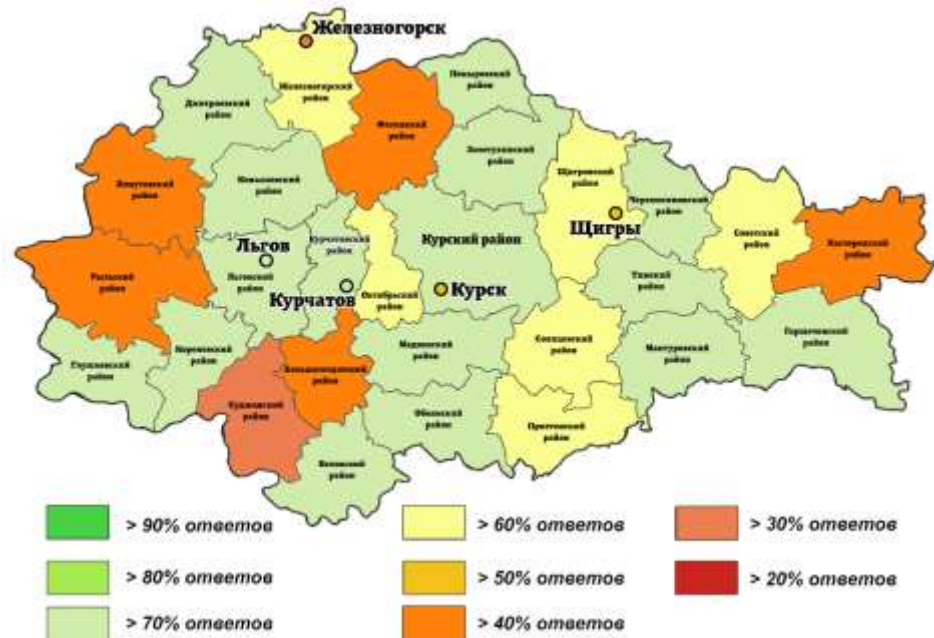
**63,3%** курян удовлетворены качеством услуг  
**18,1%** - не удовлетворены

**Лидирующая позиция (>99%) у:**

Беловского, Горшеченского, Дмитриевского, Золотухинского, Медвенского, Поныровского и Черемисиновского районов, а также в городах Курчатов и Льгов.

**Наименьшие показатели (40%<) у:**

Суджанского района, а также в городе Железногорск.





## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУСЛОВЛЕННЫ КОМПЛЕКСОМ ФАКТОРОВ:

экономических, политических, культурных,  
демографических, психологических, организационных  
и личностных.

➤ **«Объективные»** – экономика

➤ **«Субъективные»** – политическая ситуация,  
информационное поле, административная структура,  
принципы управления территорией, взаимодействие  
местных властей с общественностью/населением.



Наблюдается корреляция между степенью удовлетворенности населения деятельностью местных властей и конструктивных взаимоотношений районных/городских институтов власти и общественности.

- **Открытость/доступность** местного руководства
- **Учет** властью мнения населения
- **Ответственность/профессиональность** деятельности органов местного самоуправления



---

# Благодарю за внимание!

Адрес: 305035, г. Курск,

Переулок Радищева д.1

e-mail: [CRRKursk@yandex.ru](mailto:CRRKursk@yandex.ru)

Сайт: [соцпортал46.рф](http://соцпортал46.рф)

Группа «Вконтакте»:

<https://vk.com/crrkursk>

Канал «Telegram» [@sociology46](https://t.me/sociology46)

