**Областное казенное учреждение**

**«Центр регионального развития»**

**Областное казенное учреждение**

**«Центр регионального развития»**

**ОТЧЕТ**

о результатах голосования с применением IT-технологий граждан Курской области, проживающих в городских округах на тему:

**«Оценка эффективности деятельности руководителей**

**органов местного самоуправления, организаций и учреждений, осуществляющих оказание услуг населению»**

(интернет-опрос проведен с 15 января по 31 марта 2015 года)

**Курск 2015 год**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

**Раздел I. Обобщенные результаты социологических исследований**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Таблица №1. Общее количество респондентов, принявших участие в социологическом исследовании | 5 |
|  | Таблица №2. Гендерное деление респондентов | 5 |
|  | Таблица №3. Возрастное деление респондентов | 5 |
|  | Таблица №4. Деление респондентов по социальным группам | 5 |
|  | Таблица №5. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы деятельностью Главы Администрации Вашего города в прошедшем году?» | 6 |
|  | Таблица №6. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью Администрации Вашего города в прошедшем году?» | 6 |
|  | Таблица №7. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью представительного органа (Собрания, Совета, Думы) Вашего города в прошедшем году?» | 6 |
|  | Таблица №8.Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью Председателя представительного органа (Собрания, Совета, Думы) Вашего города в прошедшем году?» | 6 |
|  | Таблица №9. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городе?» | 7 |
|  | Таблица №10. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городе» | 7 |
|  | Таблица №11. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городе?» | 7 |
|  | Таблица №12. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городе» | 8 |
|  | Таблица №13. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городе?» | 8 |
|  | Таблица №14. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городе» | 9 |
|  | Таблица №15. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городе?» | 9 |
|  | Таблица №16. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения(водоотведения) в Вашем городе» | 10 |
|  | Таблица №17. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городе?» | 10 |
|  | Таблица №18. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городе» | 11 |
|  | Таблица №19. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: Удовлетворены ли вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городе? | 11 |
|  | Таблица №20. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городе» | 12 |
|  | Таблица №21. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями?» | 12 |
|  | Таблица №22.Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг, предоставляемых муниципальными общеобразовательными учреждениями?» | 12 |

**Раздел II. Результаты социологических исследований по г.Железногорску и по г. Курску**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Таблица №1. Общее количество респондентов, участвующих в социологическом исследовании | 13 |
|  | Таблица №2. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы деятельностью Главы Администрации Вашего города в прошедшем году?» | 13 |
|  | Таблица №3. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью Администрации Вашего города в прошедшем году?» | 13 |
|  | Таблица №4. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью представительного органа (Собрания, Совета, Думы) Вашего города в прошедшем году?» | 13 |
|  | Таблица №5.Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью Председателя представительного органа (Собрания, Совета, Думы) Вашего города в прошедшем году?» | 13 |
|  | Таблица №6. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городе?» | 14 |
|  | Таблица №7. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городе» | 14 |
|  | Таблица №8. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городе?» | 14 |
|  | Таблица №9. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городе» | 15 |
|  | Таблица №10. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городе?» | 15 |
|  | Таблица №11. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городе» | 16 |
|  | Таблица №12. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городе?» | 16 |
|  | Таблица №13. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения(водоотведения) в Вашем городе» | 17 |
|  | Таблица №14. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городе?» | 17 |
|  | Таблица №15. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городе» | 18 |
|  | Таблица №16. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: Удовлетворены ли вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городе? | 18 |
|  | Таблица №17. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городе» | 19 |
|  | Таблица №18. Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями?» | 19 |
|  | Таблица №19.Распределение ответов населения Курской области на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг, предоставляемых муниципальными общеобразовательными учреждениями?» | 19 |

**Раздел I. Обобщенные результаты социологических исследований**

**Таблица №1**

**Общее количество респондентов, принявших участие в социологическом исследовании**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Город Железногорск | 471 | 69,7% |
| 2. | Город Курск | 161 | 23,8% |
| 3. | Город Курчатов | 39 | 5,6% |
| 4. | Город Льгов | 2 | 0,3% |
| 5. | Город Щигры | 3 | 0,4% |

**Таблица №2**

**Гендерное деление респондентов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Гендерное деление респондентов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Мужской | 183 | 27,1% |
| 2. | Женский | 493 | 72,9% |

**Таблица №3**

**Возрастное деление респондентов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Возрастное деление респондентов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | 18-29 лет | 186 | 27,5% |
| 2. | 30-49 лет | 399 | 59% |
| 3. | 50-59 лет | 74 | 10,9% |
| 4. | Старше 60 лет | 17 | 2,5% |

**Таблица №4**

**Деление респондентов по социальным группам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Социальная группа** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия) | 63 | 9,3% |
| 2. | Служащий | 202 | 29,9% |
| 3. | Специалист | 219 | 32,4% |
| 4. | Руководитель предприятия, учреждения | 48 | 7,1% |
| 5. | Предприниматель | 27 | 4% |
| 6. | Военнослужащий, работник правоохранительных органов | 4 | 0,6% |
| 7. | Студент (ВУЗа, техникума, ПТУ и т.д.) | 42 | 6,2% |
| 8. | Пенсионер | 25 | 3,7% |
| 9. | Безработный, временно не работающий | 46 | 5,8% |

**Таблица №5**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы деятельностью Главы Администрации Вашего города в прошедшем году?»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 370 | 54,7% |
| 2. | Не удовлетворен | 195 | 28,8% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 111 | 16,4% |

**Таблица №6**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью Администрации Вашего города в прошедшем году?»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 382 | 56,5% |
| 2. | Не удовлетворен | 211 | 31,2% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 83 | 12,3% |

**Таблица №7**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью представительного органа**

**(Собрания, Совета, Думы) Вашего города в прошедшем году?»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 329 | 48,7% |
| 2. | Не удовлетворен | 202 | 29,9% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 145 | 21,4% |

**Таблица №8**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью Председателя**

**представительного органа (Собрания, Совета, Думы) Вашего города в прошедшем году?»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 332 | 49,1% |
| 2. | Не удовлетворен | 188 | 27,8% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 156 | 23,1% |

**Таблица №9**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городе?»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 422 | 62,4% |
| 2. | Не удовлетворен | 190 | 28,1% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 64 | 9,5% |

**Таблица №10**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Не устраивает график движения транспорта | 95 | 22% |
| 2. | Нет прямого транспортного сообщения с некоторыми точками в месте Вашего проживания | 44 | 10,2% |
| 3. | Местоположение остановочных пунктов | 21 | 4,9% |
| 4. | Несоблюдение расписания движения по маршруту | 50 | 11,6% |
| 5. | Качество работы водителей и кондукторов | 48 | 11,1% |
| 6. | Плохое техническое состояние транспортных средств | 77 | 17,9% |
| 7. | Несоблюдение безопасности движения и правил перевозки пассажиров | 64 | 14,8% |
| 8. | Информационная закрытость организации, предоставляющей услуги | 10 | 2,3% |
| 9. | Затрудняюсь ответить | 5 | 1,2% |
| 10. | Другое | 17 | 3,9% |

**Таблица №11**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городе?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 299 | 44,2% |
| 2. | Не удовлетворен | 322 | 47,% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 55 | 8,1% |

**Таблица №12**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Не организованы остановочные пункты общественного транспорта | 31 | 4,4% |
| 2. | Отсутствуют или повреждены дорожные знаки: светофоры, разметка и другое | 62 | 8,9% |
| 3. | Плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения) | 272 | 38,9% |
| 4. | Плохое содержание дорог, улиц | 163 | 23,3% |
| 5. | Несвоевременная очистка дорог от снега, недостаточно эффективная борьба с зимней скользкостью | 146 | 20,9% |
| 6. | Затрудняюсь ответить | 7 | 1% |
| 7. | Другое | 18 | 2,6% |

**Таблица №13**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городе?»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 299 | 44,2% |
| 2. | Не удовлетворен | 322 | 47,6% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 55 | 8,1% |

**Таблица №14**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения | 98 | 31,5% |
| 2. | Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла | 23 | 7,4% |
| 3. | Отсутствует централизованное теплоснабжение | 5 | 1,6% |
| 4. | Поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам | 87 | 28% |
| 5. | Реальный расход топлива больше выделяемого населению по установленным нормативам | 6 | 1,9% |
| 6. | Плохое качество проведения планово-ремонтных работ | 39 | 12,5% |
| 7. | Имеются перебои в обеспечении теплоснабжением | 20 | 6,4% |
| 8. | Аварийные ситуации не устраняются в короткие сроки | 8 | 2,6% |
| 9. | Информационная закрытость организации, предоставляющей услуги | 17 | 5,5% |
| 10. | Затрудняюсь ответить | 3 | 1% |
| 11. | Другое | 5 | 1,6% |

**Таблица №15**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городе?»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 563 | 83,3% |
| 2. | Не удовлетворен | 86 | 12,7% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 27 | 4% |

**Таблица №16**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения(водоотведения) в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Высокая и ежегодно растущая стоимость водоснабжения | 50 | 27,5% |
| 2. | Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды | 5 | 2,7% |
| 3. | Отсутствует централизованное водоснабжение | 3 | 1,6% |
| 4. | Поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам | 38 | 20,9% |
| 5. | Частые перебои в водоснабжении (в подаче горячей или холодной воды) | 30 | 16,5% |
| 6. | Частые засоры в водоотведении | 6 | 3,3% |
| 7. | Плохое качество проведения ремонтных работ | 24 | 13,2% |
| 8. | Аварийные ситуации с водоснабжением и канализацией не устраняются в короткие сроки | 10 | 5,5% |
| 9. | Информационная закрытость организации, предоставляющей услуги | 7 | 3,8% |
| 10. | Затрудняюсь ответить | 1 | 0,5% |
| 11. | Другое | 8 | 4,4% |

**Таблица №17**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городе?»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 564 | 83,4% |
| 2. | Не удовлетворен | 83 | 12,3% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 29 | 4,3% |

**Таблица №18**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Высокая и ежегодно растущая стоимость электроэнергии | 64 | 40% |
| 2. | Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии | 10 | 6% |
| 3. | Поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам | 13 | 8% |
| 4. | Частые перебои в электроснабжении | 12 | 7% |
| 5. | Плохое качество проведения ремонтных работ | 14 | 9% |
| 6. | Аварийные ситуации не устраняются в короткие сроки | 9 | 6% |
| 7. | Информационная закрытость организации, предоставляющей услуги | 22 | 14% |
| 8. | Затрудняюсь ответить | 3 | 2% |
| 9. | Другое | 14 | 9% |

**Таблица №19**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**Удовлетворены ли вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городе?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 596 | 88% |
| 2. | Не удовлетворен | 24 | 4% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 56 | 8% |

**Таблица №20**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Высокая и ежегодно растущая стоимость газоснабжения | 17 | 41,5% |
| 2. | Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа | 1 | 2,4% |
| 3. | Отсутствует централизованное газоснабжение | 1 | 2,4% |
| 4. | Плохое качество проведения ремонтных работ | 5 | 12,2% |
| 5. | Перебои с доставкой сжиженного газа | 2 | 4,9% |
| 6. | Аварии системы газоснабжения не устраняются в короткие сроки | 1 | 2,4% |
| 7. | Не проводятся планово-предупредительные ремонты газовой аппаратуры | 7 | 17,1% |
| 8. | Информационная закрытость организации, предоставляющей услуги | 3 | 7,3% |
| 9. | Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| 10. | Другое | 4 | 9,8% |

**Таблица №21**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями?»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 400 | 59,2% |
| 2. | Не удовлетворен | 136 | 20,1% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 140 | 20,7% |

**Таблица №22**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг, предоставляемых муниципальными**

**общеобразовательными учреждениями?»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Общее количество респондентов** | **Количество респондентов в процентах** |
| 1. | Удовлетворен | 430 | 63,3% |
| 2. | Не удовлетворен | 137 | 20,3% |
| 3. | Затрудняюсь ответить | 109 | 16,1% |

**Раздел II. Результаты социологических исследований по г. Железногорску и по г. Курску**

**Таблица №1**

**Общее количество респондентов, участвующих в социологическом исследовании**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Муниципальное образование** | **Общее количество респондентов** |
| 1. | Город Железногорск | 471 (100%) |
| 2. | Город Курск | 161 (100%) |

**Таблица №2**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы деятельностью Главы Администрации Вашего города в прошедшем году?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 305 (64,8%) | 73 (15,5%) | 93 (19,7%) |
| 2. | Город Курск | 72 (44,2%) | 75 (46%) | 16 (9,8%) |

**Таблица №3**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью Администрации Вашего города в прошедшем году?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 315 (66,9%) | 86 (18,3%) | 70 (14,9%) |
| 2. | Город Курск | 69 (42,3%) | 85 (52,1%) | 9 (5,5%) |

**Таблица №4**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью представительного органа (Собрания, Совета, Думы) Вашего города в прошедшем году?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 282 (59,9%) | 79 (16,8%) | 110 (23,4%) |
| 2. | Город Курск | 54 (33,1%) | 84 (51,5%) | 25 (15,3%) |

**Таблица №5**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью председателя**

**представительного органа (Собрания, Совета, Думы) Вашего города в прошедшем году?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 281 (59,7%) | 70 (14,9%) | 120 (25,5%) |
| 2. | Город Курск | 54 (33,1%) | 83 (50,9%) | 26 (16%) |

**Таблица №6**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городе?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 319 (67,7%) | 105 (22,3%) | 47 (10%) |
| 2. | Город Курск | 92 (56,4%) | 60 (36,8%) | 11 (6,7%) |

**Таблица №7**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией**

**транспортного обслуживания населения в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Не устраивает график движения транспорта** | **Нет прямого транспортного сообщения с некоторыми точками в месте Вашего проживания** | **Местоположение остановочных пунктов** | **Несоблюдение расписания движения по маршруту** | **Качество работы водителей и кондукторов** | **Плохое техническое состояние транспортных средств** | **Несоблюдение безопасности движения и правил перевозки пассажиров** | **Информационная закрытость организации, предоставляющей услуги** | **Затрудняюсь ответить** | **Другое** |
| 1. | Город Железногорск | 50 (47,6%) | 27 (25,7%) | 9 (8,6%) | 26 (24,8%) | 21  (20%) | 43 (41%) | 25 (23,8%) | 5 (4,8%) | 4 (3,8%) | 0 |
| 2. | Город Курск | 37 (61,7%) | 5 (8,3%) | 5 (8,3%) | 2 (3,3%) | 7 (11,7%) | 4 (6,7%) | 0 | 0 | 0 | 0 |

Примечание: В данной Таблице зафиксированы ответы респондентов выбравшие вариант «Не удовлетворен» при ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городе?» (Таблица №6)

**Таблица №8**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городе?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 215 (45,6%) | 210 (44,6%) | 46 (9,8%) |
| 2. | Город Курск | 66 (40,5%) | 87 (53,4%) | 10 (6,1%) |

**Таблица №9**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Не организованы остановочные пункты общественного транспорта** | **Отсутствуют или повреждены дорожные знаки: светофоры, разметка и другое** | **Плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения)** | **Плохое содержание дорог, улиц** | **Несвоевременная очистка дорог от снега, недостаточно эффективная борьба с зимней скользкостью** | **Затрудняюсь ответить** | **Другое** |
| 1. | Город Железногорск | 17 (8,1%) | 35 (16,7%) | 174 (82,9%) | 90 (42,9%) | 69 (32,9%) | 6 (2,9%) | 0 |
| 2. | Город Курск | 7 (8%) | 22 (25,3%) | 50 (57,5%) | 4 (4,6%) | 2 (2,3%) | 2 (2,3%) | 0 |

Примечание: В данной Таблице зафиксированы ответы респондентов выбравшие вариант «Не удовлетворен» при ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городе?» (Таблица №8)

**Таблица №10**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городе?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 366 (77,7%) | 76 (16,1%) | 28 (5,9%) |
| 2. | Город Курск | 99 (60,7%) | 51 (31,3%) | 13 (8%) |

**Таблица №11**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения**

**(снабжения населения топливом) в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения** | **Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла** | **Отсутствует централизованное теплоснабжение** | **Поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам** | **Реальный расход топлива больше выделяемого населению по установленным нормативам** | **Плохое качество проведения планово-ремонтных работ** | **Имеются перебои в обеспечении теплоснабжением** | **Аварийные ситуации не устраняются в короткие сроки** | **Информационная закрытость организации, предоставляющей услуги** | **Затрудняюсь ответить** | **Другое** |
| 1. | Город Железногорск | 55 72,4% | 13 17,1% | 3 3,9% | 46 60,5% | 3 3,9% | 13 17,1% | 10 13,2% | 5 6,6% | 2 2,6% | 2 2,6% | 0 |
| 2. | Город Курск | 35 68,6% | 1  2% | 3 5,9% | 9 17,6% | 0 | 3 5,9% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Примечание: В данной Таблице зафиксированы ответы респондентов выбравшие вариант «Не удовлетворен» при ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городе?» (Таблица №10)

**Таблица №12**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городе?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 420 (89,2%) | 35 (7,4%) | 16 (3,4%) |
| 2. | Город Курск | 113 (69,3%) | 40 (24,5%) | 7 (4,3%) |

**Таблица №13**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения(водоотведения) в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Высокая и ежегодно растущая стоимость водоснабжения** | **Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды** | **Отсутствует централизованное водоснабжение** | **Поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам** | **Частые перебои в водоснабжении (в подаче горячей или холодной воды)** | **Частые засоры в водоотведении** | **Плохое качество проведения ремонтных работ** | **Аварийные ситуации с водоснабжением и канализацией не устраняются в короткие сроки** | **Информационная закрытость организации, предоставляющей услуги** | **Затрудняюсь ответить** | **Другое** |
| 1. | Город Железногорск | 24 68,6% | 3 8,6% | 2 5,7% | 11 31,4% | 14 40% | 2 5,7% | 5 14,3% | 6  17,1% | 1  2,9% | 0 | 1 2,9% |
| 2. | Город Курск | 19 48,7% | 0 | 2 5,1% | 10 25,6% | 3  7,7% | 5 12,8% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Примечание: 1. В данной Таблице зафиксированы ответы респондентов выбравшие вариант «Не удовлетворен» при ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городе?» (Таблица №12);

Примечание: 2. Вариант ответа «Другое» был отмечен респондентом без указания, в текстовом поле, причины неудовлетворенности.

**Таблица №14**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городе?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 398 (84,5%) | 50 (10,6%) | 23 (4,9%) |
| 2. | Город Курск | 133 (81,6%) | 28 (17,2%) | 2 (1,2%) |

**Таблица №15**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Высокая и ежегодно растущая стоимость электроэнергии** | **Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии** | **Поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения)** | **Частые перебои в электроснабжении** | **Плохое качество проведения ремонтных работ** | **Аварийные ситуации не устраняются в короткие сроки** | **Информационная закрытость организации, предоставляющей услуги** | **Затрудняюсь ответить** | **Другое** |
| 1. | Город Железногорск | 39 (78%) | 11 (22%) | 6  (12%) | 4 (8%) | 3  (6%) | 2  (4%) | 9 (18%) | 4 (8%) | 8 (16%) |
| 2. | Город Курск | 21 (84%) | 0 | 1  (4%) | 1 (4%) | 2 (8%) | 0 | 0 | 0 | 0 |

Примечание 1: В данной Таблице зафиксированы ответы респондентов выбравшие вариант «Не удовлетворен» при ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городе?» (Таблица №14);

Примечание 2. Вариант ответа «Другое» был отмечен респондентами без указания, в текстовом поле, причин неудовлетворенности.

**Таблица №16**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городе?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 445 (94,5%) | 12 (2,5%) | 14 (3%) |
| 2. | Город Курск | 139 (85,3%) | 15 (9,2%) | 8 (4,9%) |

**Таблица №17**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городе»**

**(каждый респондент мог выбрать не более 3-х вариантов ответов)**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Высокая и ежегодно растущая стоимость газоснабжения** | **Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа** | **Отсутствует централизованное газоснабжение** | **Плохое качество проведения ремонтных работ** | **Перебои с доставкой сжиженного газа (газовых баллонов)** | **Аварии системы газоснабжения не устраняются в короткие сроки** | **Не проводятся планово-предупредительные ремонты газовой аппаратуры** | **Информационная закрытость организации, предоставляющей услуги** | **Затрудняюсь ответить** | **Другое** |
| 1. | Город Железногорск | 9  75% | 0 | 0 | 1  8,3% | 1  8,3% | 1  8,3% | 2  16,7% | 1  8,3% | 0 | 2 16,7% |
| 2. | Город Курск | 11 78,6% | 1  7,1% | 1  7,1% | 0 | 0 | 0 | 1  7,1% | 0 | 0 | 0 |

Примечание 1: В данной Таблице зафиксированы ответы респондентов выбравшие вариант «Не удовлетворен» при ответе на вопрос «Удовлетворены ли вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городе?» (Таблица №21);

Примечание 2. Вариант ответа «Другое» был отмечен респондентами без указания, в текстовом поле, причин неудовлетворенности.

**Таблица №18**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 324 (68,8%) | 66 (14%) | 81 (17,2%) |
| 2. | Город Курск | 62 (38%) | 70 (42,9%) | 31 (19%) |

**Таблица №19**

**Распределение ответов населения Курской области на вопрос:**

**«Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг, предоставляемых муниципальными**

**общеобразовательными учреждениями?»**

(в % от респондентов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. | Город Железногорск | 337 (71,5%) | 68 (14,4%) | 65 (13,8%) |
| 2. | Город Курск | 75 (46%) | 66 (40,5%) | 22 (13,5%) |